

国内业务通告

第 2022 54 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于确保疫情期间退票退款业务及时开展的通告

各销售单位：

为践行民航真情服务，提升我公司服务质量，确保旅客退票退款业务处理及时，特对各销售单位提出以下要求：

一、各销售单位应严格按照《多彩贵州航空有限公司国内旅客运输多等级舱位规定及使用规则（2021年12月25日）版》文件规定为旅客办理退票及改期手续。

二、各销售单位应当在收到旅客有效退款申请之日起 7 个工作日内办理完成退款手续。

三、如出现不按照我公司相关规定及文件要求执行的，将依据《多彩贵州航空有限公司旅客运输销售代理协议》协议条款进行处罚。

特此通告

多彩贵州航空有限公司营销管理室

2022年4月1日印发

拟稿：杨兆里 核稿：陈欢

（共印1份）