

-
-

有关 COVID-19（新型冠状病毒）的商业豁免

以 [PDF](#) 格式查看图片。

注意：此政策适用于受 COVID-19 疫情影响的旅客。

我们的政策

我们知道，现在正处于艰难时期，因此我们会随时帮助旅客尽可能顺利地管理旅行计划。

如果您的旅客计划搭乘阿提哈德航空的航班，他们可以在 **2022 年 5 月 31 日** 或之前免费重新预订航班，出发日期可变更为最晚 **2022 年 9 月 30 日**。可能会收取票价差额

-

重新预订

选项 **1a**：换开机票：非自愿变更

适用于以下场景：

- 航班取消/更改
- 政府强制削减航班运力导致个别旅客被取消乘机
- 政府禁令和限制（不包括隔离和疫苗限制）

在 **2022 年 5 月 31 日** 或之前重新出票，将出发日期更改至最晚 **2022 年 9 月 30 日**。

- 无需缴纳变更罚款
- 不会收取票价差额
- 重新出票时，必须与原始机票的 **RBD** 相同。如果原始 **RBD** 不可用，则重新预订为最初预订客舱中可用的最低 **RBD**
- 在同一国家/地区内重新预订阿提哈德航空运营的航班或 **EY** 代码共享航班
- 不允许更改航线以及背书到其他航空公司（非代码共享）
- 对于运营中的航班，如果旅客误机，将需要支付适用的误机罚款。
- 机票必须注明“由于 **COVID 19 非自愿变更**”。如果未这样做，将会导致产生 **ADM**（代理人借项通知单）。

选项 1b：换开机票：自愿变更

适用于所有其他场景。

在 **2022 年 5 月 31 日** 或之前重新出票，将出发日期更改至最晚 **2022 年 9 月 30 日**。

- 无需缴纳变更罚款
- 重新出票时，如与原始机票具有相同的预订舱位 (RBD)，不收取票价差
- 对于所有其他情况，例如重新预订时选择更高级别预订舱位 (RBD)、代码共享航班或者更改航线（更改目的地/增加中转点）等情况，必须收取票价、税金和燃油附加费差额。
- 不允许更改航线以及背书到其他航空公司（非代码共享）
- 对于运营中的航班，如果旅客误机，将需要支付适用的误机罚款。
- 机票必须注明“**由于 COVID 19 变更**”。如果未这样做，将会导致产生 ADM（代理人借项通知单）。

退款

以下情况，旅客有权获得全额退款：

- 航班取消及变更
- 政府强制削减航班运力导致个别旅客被取消乘机
- [etihad.com/destinationguide](https://www.etihad.com/destinationguide) 上列出的政府禁令和限制（包括隔离限制）
- 起飞前 1 至 7 天，旅客或随行旅客在经批准的政府机构进行检测时结果呈阳性
- 适用于从所有其他国家/地区出发的旅行
- 将仅对未使用的机票部分和未使用的 EMD 进行退款
- 如果旅客自行预订运营航班并且误机，须支付误机费
- 退款将在申请后的 45 天内处理并原路退回

- 退款必须通过 **BSP Refund Application** 处理。当您通过 **BSP** 提交退款申请时，请勿通过 **GDS** 处理退款
- 仅适用于状态为“**OPEN**”的机票
- 请确保更新 **PNR** 并备注“**由于 COVID-19 非自愿 XXL**”
- 应针对 **COVID** 阳性病例提交非收入影响豁免*

*旅行社必须向该地区最近的销售办事处发出电子邮件请求，并附上阳性结果的副本。一旦豁免获得批准，将提供豁免代码，旅行社必须更新该代码以及 **BSP** 申请中的退款请求

[如何计算按比例退款](#)

启用通过所有全球分销系统 (**GDS**) 自动退款。您也可以通过 **GDS** 处理电子机票和 **EMD** 的退款。

要查看可能影响旅客航班的限制条件，请访问 [IATA 旅行中心](#)。

- 结束 -