



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 071 号

TEL: 021-22388590

2022 年 3 月 27 日

### 关于吉祥航空涉及上海航线免费退改签的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及上海进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

#### 一、适用条件

凡在 **2022 年 3 月 28 日零时 (含) 前** 购买、行程涉及 **虹桥、浦东进出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 28 日 (含) 至 2022 年 4 月 23 日 (含) 的 018 开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2022 年 5 月 7 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 5 月 8 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, 不支持补退。

##### (三) 变更航程及签转

**如您希望变更航程或承运人, 请原客票办理退票后另购新票。**

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。



请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月27日