



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 074 号

TEL: 021-22388590

2022 年 3 月 30 日

### 关于吉祥航空涉及昆明航线免费退改签的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位:

昆明市强化进出港人员管控, 发布最新疫情防控要求, 具体要求如下:

1. 所有来(返)昆人员均应注册“云南健康码”。
2. 所有来(返)昆人员抵昆时须持 48 小时内核酸检测阴性证明, 入昆后 24 小时内再完成 1 次核酸检测。
3. “通信大数据行程卡”带有“\*”标记的入(返)昆人员, 一律赋“黄码”, 实施 7 天居家健康监测, 期间进行 2 次核酸检测(第 1、7 天), 居家健康监测期结束且 2 次核酸检测均为阴性的自动转为“绿码”。无居家健康监测条件的, 由属地社区采取有效管控和防范措施。
4. 来自上海、吉林等重点涉疫地区的人员, 一律赋“黄码”并集中隔离观察 7 天+居家健康监测 7 天, 期间进行 5 次核酸检测(第 1、4、7、10、14 天)。无居家健康监测条件的, 由属地社区采取有效管控和防范措施。
5. 14 天内有上海、吉林等重点涉疫地区及中、高风险地区旅居史的人员, 应主动向所在社区报备, 按照本通告第 3、第 4 条要求“实施 7 天居家健康监测”或“集中隔离观察 7 天+居家健康监测 7 天”, 并进行相应核酸检测。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及昆明进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

#### 一、适用条件



凡在**2022年3月30日10时(含)前**购买、行程涉及**昆明进出港**(含经停)吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为2022年3月30日(含)至2022年4月13日(含)的018开头国内客票。

## 二、变更及退票规则

### (一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至2022年4月27日(含)前的航班,免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至2022年04月28日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

### (二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理,且在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

### (三) 变更航程及签转

**如您希望变更航程或承运人,请原客票办理退票后另购新票。**

温馨提示:需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月30日