



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 075 号

TEL : 021-22389210

2022 年 3 月 30 日

### 关于吉祥航空涉及海口、三亚航线免费退改签的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位：

自 3 月 30 日 0 时起，对于有上海市旅居史的抵琼人员采取以下措施：

- 1、进行 7 天严格居家健康监测和 7 天自我健康监测，不具备严格居家健康监测条件的进行集中医学观察；
- 2、7 天严格居家健康监测期间，每天进行 1 次核酸检测；
- 3、7 天自我健康监测期间，在第 9 天、第 11 天、第 14 天分别进行 1 次核酸检测。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及海口、三亚进出港航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件

凡在 **2022 年 3 月 30 日 10 时 (含) 前** 购买、行程涉及**海口、三亚进出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 30 日 (含) 至 2022 年 4 月 13 日 (含) 的 018 开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 4 月 27 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 04 月 28 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票



在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

### （三）变更航程及签转

**如您希望变更航程或承运人，请原客票办理退票后另购新票。**

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月30日