

关于近期旅客出行抵离上海浦东、虹桥机场 的紧急通知

各渠道代理:

上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组研究决定,在全市范围内开展新一轮切块式、网格化核酸筛查.受此影响,公司对3月28日5时-4月5日3时,上海市区域封控期间涉及上海浦东和虹桥的国内航班作了重大调减,浦东出发的国际和地区航班不受影响。

各分销渠道及时告知旅客公司航班调整计划,并妥善处理好客票的退改工作,对于未取消航班的旅客,各分销渠道务必告知旅客上海封控相关政策,对于因未通知到位产生的服务质量问题,有关单位须按《境内分销渠道管理规定(2021版)》承担相应责任。

相关航班计划的具体信息可参阅东航官网、东航APP手机客户端、“中国东方航空”官方微信发布的通知公告。

特此通知。

2022年3月29日