



文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2022-88

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

### 关于下发桂林航空涉及哈尔滨、徐州、桂林进出港航班客票特殊处理规定的业务提示

签发时间	2022年3月28日		签发人	方夏
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人、海航售票处		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，经研究决定，现下发桂林航空涉及哈尔滨、徐州、桂林进出港国内航班客票特殊处理规定，具体如下：</p> <p><b>1 适用条件：</b></p> <p>1.1 适用出票日期：2022年3月28日（含）之前；</p> <p>1.2 适用航班日期：2022年3月28日（含）至2022年4月26日（含）；</p> <p>1.3 适用航班：由桂林航空实际承运的涉及哈尔滨、徐州、桂林国内进出港航班；</p> <p>1.4 适用票证：730国内票证以及使用非730票证互售的GT国内航班客票。</p> <p><b>2 客票处理规定：</b></p> <p><b>2.1 客票有效期内退票</b></p>			

	<p>2.1.1 在航班计划出港时间前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。</p> <p>2.1.2 在航班计划出港时间前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。</p> <p><b>2.2 客票有效期内变更</b></p> <p>2.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2022年5月31日（含）之前，同航司、同航线航班，可免收变更手续费，<b>但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额</b>；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；</p> <p>2.2.2 在航班离站前未取消订座的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>2.2.3 各单位以OI换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，同时在PNR中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”，EI项打印：原客票限制条件，YQBG。</p> <p>2.2.4 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。</p> <p><b>2.3 客票有效期内签转：按原客票适用条件办理。</b></p> <p><b>2.4 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。</b></p> <p><b>3 多航段客票处置规定：</b></p> <p>3.1 所有航段均由GT承运的联程客票/来回程客票/连续客票，且其中一段符合本文疫情免费退改的适用条件：</p> <p>3.1.1 各航段<b>同时</b>办理退票或变更业务的，则未使用航段均可按本文规定免费办理；</p> <p>3.1.2 各航段<b>未同时</b>办理退票或变更业务的，则符合疫情条件的未使用航段可办理免费退改，其他未使用航段按订座舱位适用条件办理。请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此提示</p>
<p><b>注意事项</b></p>	<p>1. 生效时段：2022年3月28日起</p> <p>2. 评估是否有内容需纳入手册：无</p>