

国内业务提示

第 2022051 期

瑞丽航空市场营销事业部

签发人：肖琳

关于无锡机场国内进港航班管控流程 的业务提示

各销售单位：

根据无锡市最新疫情防控要求，经市空港口岸疫情防控工作专班、机场疫情防控领导小组商定同意，自 3 月 15 日起，国内进港航班管控流程调整如下：

乘坐航班来锡返锡的旅客，需持行程码、江苏省“苏康码”绿码及 48 小时内核酸检测阴性证明方可进港；航班落地后，旅客现场再进行 1 次核酸采样。

旅客目的地为无锡（含江阴、宜兴），且有固定住所的，由所在社区落实“3+4+7”或“3+11”健康管理措施；无固定住所的，由机场所在地政府（新吴区）严格落实“3+4+7”或“3+11”健康管理措施。（具体见《无锡市疫情防控第 78 号通告》）

目的地为其他城市的，由所在城市落实属地管控措施。

进港航班旅客登机前，航司指导提醒旅客通过江苏政务服务 APP 或支付宝，注册好江苏省“苏康码”；航班到达后，机场航站区管理部负责安排人员进行查验，主要查验旅客的“行

程码”、“苏康码”、48小时内核酸检测阴性证明。具体航班分为风险进港航班和正常进港航班分类查验处置。

风险进港航班：（始发地为市指列入管控的城市）

航班起飞后，机场指挥中心提前将风险航班固定安排在9号（或附近）机位；地服部负责及时通报风险进港航班信息，包括航班计划、旅客预售人数等；各保障单位、部门提前掌握了解，做好相关应对准备。

航班落地后，地服人员（深航、东航、机场三家地服负责各自代理航班）引导旅客廊桥中门下客，至机坪到达查验区，查验人员负责查验48小时内核酸检测阴性证明，在机坪核酸采样点依次进行核酸检测。

核酸采样完成后，工作人员查验旅客行程码，根据行程轨迹是否涉及风险管控地区，贴不同颜色标签，其中行程轨迹不涉及风险管控地区的，可正常放行。

由机场工作人员引导旅客进入国际到达行李提取处，行李提取完成后，工作人员负责扫旅客“苏康码”进行信息核验登记，并按照目的地城市不同，进行分类处置：

旅客目的地为苏州的，由国际到达2号门出，由机场工作人员安排，旅客乘坐专用车辆至苏州指定地点；

旅客目的地为无锡的，由国际到达1号门出，机场查验人员与新吴区转运组做好交接，由新吴区转运组安排专用车辆转运至空港五路等候区，由无锡各区（市）负责点对点接回，落实后

续处置；

旅客目的地为苏州、无锡以外其他城市的，由国际到达1号门出，机场查验人员与新吴区转运组做好交接，由新吴区转运组安排专用车辆转运至空港五路等候区，落实点对点闭环处置措施。

正常进港航班：（始发地为低风险城市）

旅客到达后，机场航站区管理部负责安排北端到达进行查验，主要查验“行程码”、“健康码”、48小时内核酸检测阴性证明。

旅客健康码绿码：

行程不涉及风险管控地区的，旅客在到达出口处进行采样后，正常放行。

行程涉及风险管控地区的，旅客随身携带好行李，工作人员引导旅客至机坪核酸采样点，按照风险管控航班旅客流程执行。

*说明：新流程主要涉及风险进港航班的管控，关于出港旅客管控、入境未满28天旅客处置等仍然按照之前既定要求执行。

苏南瑞丽航空有限公司

客运销售部

2022年3月27日