

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2022〕71号

关于做好天府机场转场错走机场旅客服务保障的通知

各销售代理:

本月换季后，成都双流国际机场将有大量航班转场至成都天府国际机场，为践行民航“真情服务”理念，做好错走机场旅客的出行服务；避免乘坐公司与其他航司代码共享航班的旅客因无法分辨“实际承运人”而错走机场情况的发生，现就相关工作要求通知如下：

- 一、我司实际承运的所有成都出港航班均为成都双流机场。
- 二、如购买了非我司承运的成都出港代码共享航班，需与实际承运航司进行确认。
- 三、各销售代理人需准确留存旅客电话信息，确保相关信息能及时传达到旅客。
- 四、如旅客因未收到任何信息走错机场，代理人需及时协助旅客解决出行问题。
- 五、对于因代理人问题造成的旅客错走、投诉等相关情况我

司将会对涉及代理人进行相应处罚。

特此通知。

(此页无正文)

