

业务通告

国航(2022)4159

关于做好约翰内斯堡航线结构调整期间旅客服务保障工作的 通知

国航各销售代理人：

为做好约翰内斯堡航线结构调整期间客票退票服务工作，现将相关处置规定通知如下：

一、适用范围

2022年3月14日至2022年4月17日之间的CA867/8北京—深圳—约翰内斯堡—深圳—北京航线，调整为北京—深圳—约翰内斯堡—广州，航班号不变。

二、客票退票

（一）包含国际航段的未使用客票如需退票，按非自愿原则办理退票。

（二）在广州中断行程的旅客

客票上的后续航段如需退票，按照自愿原则，依据客票使用条件办理退票。

（三）从广州继续前往原客票目的地的旅客

客票上的后续航段如需退票，按照自愿原则，依据客票使用条件办理退票。

请各销售代理人协助旅客做好客票退票服务，其他相关问题及时联系国航当地营业部。

此通知。