



阿联酋航空公司 (EK) 自 2022 年 3 月 24 日开始 陆续调整经济舱的 W/E/N 作为超级经济 舱的通知



<文件编号: CAN2022019>

尊敬的代理人,

感谢您对阿联酋航空的长期支持!

阿联酋航空公司 (EK) 将在不同航线上陆续引入超级经济舱客舱服务产品, 并从 **2022 年 6 月 1 日** 起将正式可以通过分销系统预定及销售。因此阿联酋航空对当前使用的经济舱位代码进行调整, 从现存经济舱中迁移出三个舱位代码作为超级经济舱。(如下图所示)

在未来, 超级经济舱的舱位代码是: **W, E, N。**

舱位及缩写	运价的品牌 (从高到低排序)	当前的舱位代码 (从高到低排序)	调整后的舱位代码 (从高到低排序)
头等舱 F	Flex+	F	F
	Flex	A	A
商务舱 J	Flex+	J, C	J, C
	Flex	I	I

	Saver	O	O
	Special	H	H
超级经济舱 W	Flex+	无	W, E
	其他	无	N
经济舱 Y	Flex+	Y, E, R	Y, R
	Flex	W, M, B, U, K	M, B, U, K
	Saver	Q, L, T	Q, L, T
	Special	X, V	X, V
	其他	N, S	S

备注：

1. N 舱，S 舱仅用于里程兑换，升舱，ID/AD 客票舱位。
2. G 舱是团队舱位，不在以上表格中列出。
3. 运价的品牌（也称作 Fare Brand）：可以理解为将众多子舱位的运价按照某种标准进行的分组。常用的分组标准是：1). 按照运价限制条件的严苛与宽松；2). 按照提供基本运输服务的便利程度，3). 按照是否提供旅行服务的附加值。

关于舱位调整的工作进度和详细说明：

- **为超级经济舱开辟出新的舱位代码**

- 在 2022 年 3 月 24 日(含)至 2022 年 5 月 31 日(含) 期间，现行的经济舱 W, E, N 舱将关闭预定不再接收新的预订；对应的经济舱运价也将从系统中删除。
- 作为超级经济舱的 W, E, N 对应的运价，将在 5 月 31 日前陆续公布到系统中。
- 从 2022 年 6 月 1 日(含)开始，可以通过分销系统正式预定及销售超级经济舱。
- 从 2022 年 8 月 1 日(含)起，超级经济舱客舱服务产品正式投入航线运营，并陆续扩展到更

多航班/航线上。

- **针对现存的经济舱 W, E, N 预定以及客票**

从 2022 年 3 月 24 日开始以及未来大概两周的时间里，阿联酋航空将把出发日期在 2022 年 4 月 11 日(含) 以后的预定在 W, E, N 舱的航段预定和客票进行更换舱位代码的操作。这次操作可能造成以下后续影响：

- 如果原记录或者客票的旅行日期在 2022 年 3 月 24 日(含)至 2022 年 4 月 10 日(含)之间，那么假设乘客按照计划旅行不做任何修改，则无需对记录进行操作；假设乘客要求变更，但依旧在这段时间出行，则按照《阿联酋航空公司(EK) 由于 COVID-19 影响实施的 GDS 客票退改留规定》操作即可。
- 如果原记录或者客票的旅行日期在 2022 年 4 月 11 日(含)以后, 那么原本定在经济舱 W 舱的航段会变为 M 舱或 K 舱；原本定在 E 舱的会变为 R 舱；原本定在 N 舱的变为 S 舱。

对于这些涉及舱位被更换的记录，PNR 都会自动放入 Q 系统。请代理人仔细留意 Q 信箱中 Queue 的变化。

对于这些涉及舱位被变更的客票，票联中的舱位代码会变，但是运价基础不发生改变。

在进行舱位代码更换的期间，可能会动态地遇到以下几个情景：

1)变化了的预定航段中舱位代码与客票票联中舱位代码一致的情况. 如果遇到这种情况，那么代理人只需将 KK 状态的航段 HK 即可，无需关联票号或者换开客票。在这之后，如果乘客提出自愿变更，那么按照《阿联酋航空公司(EK) 由于 COVID-19 影响实施的 GDS 客票退改留规定》操作即可。

2)变化了的航段舱位代码与客票票联中舱位代码不一致的情况如果遇到这种情况，那么代理人将 KK 状态的航段 HK 上。

假设乘客按照计划旅行不做任何修改，则无需对记录进行操作；假设乘客要求变更，但依旧在这段时间出行，则按照《阿联酋航空公司(EK) 由于 COVID-19 影响实施的 GDS 客票退改留规定》操作即可。

举例：一个 W 舱的已经出票了的预定记录，在经过舱位调整后会变为 M 舱，客票上的舱位代码也相应的变为 M 舱，但运价基础仍然保持原始客票上 WLSOSIN1 的运价。如果乘客要求变更航班日期，假设还预定在 M 舱上，经过确认新日期上 M 舱运价与 WLSOSIN1 持平或者略低，税项燃油也无需补差价，则直接定 M，保留 WLSOSIN1 不变，换开新票即可。

如果乘客要求变更航班日期，假设预定比 M 高的舱位上，则预定较高的舱位，将客票按照新的价值计算补差价，并换开成新舱位代码新运价基础的客票。

EK 525 M 11APR HYDDXB HK1 0435-4 0640-4
EK 001 M 11APR DXBLHR HK1 0745-4 1225-4

```
-----  
CP BRDOFF CR FLT C DATE ST TIME FARE BASIS BAG STATUS  
-----  
1 HYDDXB EK 525 M 11APR OK 0435 WLSOSIN1 30K OPEN  
2 DXBLHR EK 001 M 11APR OK 0745 WLSOSIN1 30K OPEN  
-----
```

3)有票号没记录的情况。如果遇到这种情况该客票票联上的舱位代码会发生改变，但是运价基础不会改变。

如果乘客确定新的旅行日期，那么预定新的日期后，按照《阿联酋航空公司(EK) 由于 COVID-19 影响实施的 GDS 客票退改留规定》操作即可。

➤ 代码共享与联运航段：

- 1)EK176 票证上其他航司和 EK 承运的联运客票，以及 EK176 票证冠 EK 航班号但实际承运人是其他航司的客票：这些预定记录会根据 RP 项放入对应 booking owner 的 Q 系统。
- 2)冠其他航司航班号但实际承运人是 EK：所有预订都将迁移到关联的舱位代码。根据行业标准，其他航司的票证不会由 EK 换开，必须由其他航司或者代理人换开。
- 3)其他航司票证上其他航司与 EK 承运的联运客票：当舱位代码迁移时，其他航司需预定正确的舱位代码，重新计算行程并换开客票。

阿联酋航空公司感谢您一如既往的支持！

如有未尽之情况，请与您的销售代表或者阿联酋航空中国大陆呼叫中心联络（400 8822 380）。

阿联酋航空公司广州办事处

广州市天河路 208 号粤海天河城大厦 30 楼 3001-3003 室

中国呼叫中心：400 8822 380

销售部：86 (20) 8510 3288

传真：86 (20) 3839 6088

网址: www.emirates.cn