

乌鲁木齐航空市场营销部业务通告

销业〔2022〕45号

关于修订并下发乌鲁木齐航空天府机场转场 相关票务操作规定的通知

签发时间	2022年3月23日	签发人	王松明
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	周培桓
发布范围	主送	乌鲁木齐航空市场销售部、95334、乌鲁木齐航空直属售票处	
	抄送	乌鲁木齐航空财务部	
通告内容	<p>成都天府国际机场第三航季转场在即，为做好天府机场第三航季转场初期错走机场旅客服务保障准备工作，践行民航“真情服务”理念，最大程度保障错走机场旅客的出行需求，提升旅客服务体验，现修订并下发《乌鲁木齐航空天府机场转场相关票务操作规定》，原销业〔2022〕44号文件同时作废。详细如下：</p> <p>一、操作规则</p> <p>(一) 使用客票类型：乌鲁木齐航空国内自营886客票；</p> <p>(二) 适用旅客类型：散客；</p>		

	<p>(三) 适用票证：乌鲁木齐航空 886 票证；</p> <p>(四) 适用旅行类型：单程、往返；</p> <p>(五) 适用舱位：全部舱位；</p> <p>(六) 适用航班日期：自 2022 年 3 月 27 日（含）起至 2022 年 4 月 30 日（含）止；</p> <p>(七) 适用航段：乌鲁木齐航空所有涉及成都天府机场航线。</p> <p>二、退改规则</p> <p>基本内容：自 2022 年 3 月 27 日（含）起至 2022 年 4 月 30 日（含）止，凡旅客购买乌鲁木齐航空国内自营涉及成都天府机场航线客票存在错走至成都双流机场情况的，均可办理免费退改，其中：</p> <p>(一) 退票：须于航班起飞前进行清位退票，航班起飞后提交退票的一律按乌鲁木齐航空现行《乌鲁木齐航空国内航班多等级舱位管理规定》处理；</p> <p>(二) 改期：须于航班起飞前取消座位并拨打乌鲁木齐航空热线 95334 操作改期，且每张客票仅可改期一次，改期后航班日期不得晚于 2022 年 5 月 1 日（含）。</p> <p>(三) 所有涉及错走情况客票，均不得操作签转。</p> <p>特此通知。</p>
<p>注意事项</p>	<p>本文件最终解释权归乌鲁木齐航空市场营销部，联系人周培桓，联系电话 0991-6787296。</p>