

国内业务通告

第 2022 50 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

多彩贵州航空关于错走机场 免费退改的通告

各销售单位：

多彩贵州航空成都进出港国内航班将于 2022 年 3 月 27 日起转场至成都天府国际机场运营执行，凡购买 2022 年 3 月 27 日（含）以后于成都进出港国内航班客票的旅客，需前往成都天府国际机场 T2 航站楼办理相关手续。请各销售单位切实履行旅客告知义务，以免影响旅客行程。

若旅客因成都机场转场原因，错走机场导致无法成行，可凭成都双流机场值机柜台开具的《旅客错走机场证明》，在客票有效期内可免费变更一次，变更至多彩贵州航空相同服务等级后续航班，也可在客票有效期内免费办理退票，具体规则如下：

一、适用票证：多彩贵州航空 661 客票

二、适用旅客：由于成都机场转场原因，错走机场导致无法成行的旅客

三、适用航班日期：2022年3月27日（含）——2022年4月30日（含）

四、退改规则

1. 旅客凭《旅客错走机场证明》，在客票有效期内，可免费改期多彩贵州航空同服务等级后续航班（原航班之日起3日内航班），**免费变更次数为一次**。旅客可通过原购票地或多彩贵州航空客服热线（0851-9610077）办理免费变更。

2. 旅客凭《旅客错走机场证明》，可在客票有效期内于原出票地办理非自愿退票手续。

3. 已经办理完免费改期手续的旅客，**再次提出退改要求**，依据新客票使用条件办理。

4. 联程客票**所有未成行航段**，可参照以上原则处理。

5. **超出以上航班日期成都出港国内航班**，因错走成都机场无法成行的旅客，退改签规定依据客票使用条件办理。

五、《旅客错走机场证明》开具要求

在**航班起飞当日**错走成都机场无法成行的旅客，可凭本人有效购票的乘机证件及购票信息，在成都双流机场值机柜台开具《旅客错走机场证明》，**非航班起飞当日无法开具证明**。

特此通告