

成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2022〕50号

关于强调订座记录中 输入旅客有效联系方式的通知

各销售单位：

当前安全形势严峻，已进入季节交替阶段，运行环境较为复杂且多地疫情反弹导致航班量减少，发生不安全事件概率较高。现针对行业安全形势，结合公司实际情况，规范化管理渠道业务，确保旅客信息传递真实有效。请各销售单位强化自身业务规范，加大对旅客真实有效联系方式的确认和录入工作，确保联系方式的真实有效。我司后期也将加大对各分销渠道的监督力度。

我司将定期对订座记录中旅客联系方式的真实有效性开展核查工作。对违规的代理单位，我司将按照《成都航空客运销售代理协议》中“代理人违规操作的违约金收取标准”第37条，收取每张1000元违约金。情况严重者将被取消相应代理授权。

请各销售单位严格执行。

特此通知。

