

山航关于湛江机场候机楼转场初期

票务服务方案的业务通知

因山航湛江进出港航班将于3月24日00:00分起转场至湛江吴川机场运行，为确保转场期间错走候机楼旅客能够顺利成行，现对转场初期票务服务保障方案做如下规定：

一、适用范围

凡购买324开头的山航客票（含里程奖励客票）且错走候机楼导致误机的旅客，符合下列全部条件适用本规则：

（一）旅行日期在2022年3月24日（含）至2022年4月24日（含）之间；

（二）行程涉及湛江出港的山航实际承运航班。

二、退票及变更规则

在客票有效期内，可凭旅客本人有效证件，办理免费变更或退票，详细规则如下：

（一）退票

凭旅客本人有效证件原件至湛江新、旧航站楼开具《湛江吴川机场旅客误机证明》（详见附件），到原购票地办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。

因错走航站楼已办理过免费变更的客票，如申请退票需依据客票使用条件办理。

（二）变更航班

凭旅客本人有效证件原件在湛江吴川候机楼开具的《湛江吴川机场旅客误机证明》致电山航客服热线 95369 办理。

客票变更可免费办理一次，旅行日期可变更至 4 月 27 日前的山航实际承运航班，免收客票变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。

再次变更，或变更至超出上述日期范围以外的航班，需依据客票使用条件办理。

山东航空公司营销委

2022 年 3 月 21 日

附件

湛江吴川机场旅客误机证明样式

旅客未乘机证明
No-Boarding Certificate 编号 NO.

旅客姓名 Name		票号 Ticket No.	
日期 Date		航班号 Flight No.	
旅客同行人员姓名 travel companion		旅客同行人员票号 Ticket No. of travel companion	
行程 Itinerary		旅客联系方式 TEL	
未乘机原因 Reason(s) for no-boarding	<input type="checkbox"/> 身体不适 Physically unfit <input type="checkbox"/> 突发疾病 Sudden illness <input type="checkbox"/> 航班超售 overbooking <input type="checkbox"/> 疫情防控 Epidemic prevention and control <input type="checkbox"/> 旅行文件或证件材料不符合相关要求 Certificate non-compliance <input type="checkbox"/> 未能掌握新机场位置或交通路线 Failed to get to the right location of the new airport or take the right routes.		
旅客当日未能搭乘航班或行,具体原因为 (详细说明): Specific reasons for no-boarding on the part of the passenger on the day (details):			

此证明仅作为未乘机凭证。如有退票改签问题, 敬请咨询直属票务柜台或原购票渠道, 谢谢。
This certification letter is only limited to the certification letter of information. If you have any questions about refunding or changing your ticket, we recommend you to refer to the ticket counter or original ticket purchasing channel, thank you.

填开单位 (盖章):
Issued by (seal):



填开日期:
Issue Date: