

深航关于明确渠道服务办理途径的通知

公告类型： 业务公告
有效期始： 2022-3-18

发布人： 刘艳
有效期至： 2024-12-31

发布日期： 2022-3-18

各销售代理：

为进一步提升渠道服务水平及渠道对客服务品质和服务体验，现明确代理人的服务办理途径，具体如下：

一、95361停止办理代理人业务

深航95361客服热线自3月18日起停止办理代理人的服务保障（深航旗舰店客票除外）。

二、渠道服务办理途径

- (一) 有客票操作权限，必须自行办理客票业务；
- (二) 无客票操作权限，可按以下途径办理客票业务：
 - 1、代理人服务热线400-877-7799；
 - 2、深航在线客服；
 - 3、深航自助端（官网/微信小程序/APP）。

深航营销委市场销售部