

金鹏航空股份有限公司市场营销部业务通告

市场营销部业〔2022〕69号

标题	关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及三亚、郑州、呼和进出港国内航班票务处理规定的通知（公开版）		
签发时间	2022年3月20日	签发人	闫正楼
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	吴洁瑾
发布范围	主送	各销售单位、市场营销部	
	抄送	财务部	
通告内容	<p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,尽可能为旅客提供便利,经研究决定,现下发疫情防控期间金鹏航空涉及三亚、郑州、呼和进出港国内航线票务处理规定,具体如下:</p> <p>一、适用条件</p> <p>(一)适用出票日期:2022年3月19日(含)之前;</p> <p>(二)适用航班日期:2022年3月19日(含)至2022年4月15日(含);</p> <p>(三)适用航班:金鹏航空实际承运的涉及三亚、郑州、呼和进出港国内航班(含金鹏航空为市场方的进出港国内代码共享航班)。</p> <p>二、客票处理规定</p> <p>(一)客票有效期内退票</p> <p>1.在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票,可至原购票渠道办理免费退票业务,不收取退票费;</p> <p>2.在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票,应依据原客票适用条件办理退票业务。</p> <p>(二)客票有效期内变更</p> <p>1.在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票,首次变更至2022年5月31日(含)之前,同航司、同航线航班,免收变更手续费,但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。如按照以上原则办理过客票变更后,旅客再次提出客票变更或退票申请,需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理;</p> <p>2.在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票,应依据</p>		

	<p>原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>三、符合上述适用范围的客票，在2022年3月19日00:00时前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。</p>
注意事项	