



自助服务



首页



预定



订单



服务



资料

信息管理 ^

意见反馈

平台公告

消息通知

预订须知

## 关于深圳航空上海机场柜台业务调整的通告

公告类型： 业务公告

发布人： 刘艳

发布日期： 2022-3-11

有效期始： 2022-3-11

有效期止： 2023-3-10

### 各销售代理：

因业务调整，自2022年2月16日起，原深圳航空上海浦东机场售票柜台关闭；2022年3月14日起，原深圳航空上海虹桥机场售票柜台关闭。相关客票业务将由国航上海机场柜台承接。具体地址为：浦东国际机场T2航站楼出发层25号门对面H岛国航售票处；虹桥国际机场T2航站楼出发层A岛301-303国航售票处。可办理业务内容如下：

#### 一、客票业务

针对上海机场柜台销售的深航实际承运的散客客票，柜台可提供退票、改期及非自愿退改签业务，非上海机场柜台销售的深航实际承运的散客客票，仅提供改期及非自愿改签业务。

#### 二、特殊业务

可提供深航实际承运航班上海始发的无成人陪伴儿童、小动物托运、军警残、额外占座和地面轮椅业务。

#### 三、凤凰知音业务

可提供凤凰知音常旅客入会、积分查询及积分兑换免票业务。

#### 四、电子客票行程单

可提供上海机场柜台销售客票的电子客票行程单打印业务。

上述未提及业务与出行秘书服务，柜台暂不办理。您可通过深航小程序、深航APP、深航官网、深航24小时服务热线95361、深航其他机场柜台等咨询办理相关业务。

给您带来的不便敬请谅解，感谢您的理解和支持！



2022年3月11日

关闭

关于深航销售管理平台 | 版权所有-深圳航空有限责任公司2020 - 2022 | 粤ICP备08115151号 | 视频教程  
建议使用Chrome浏览器