

湖南航空股份有限公司

营销委员会文件

湖南航营销〔2022〕11号

关于湖南航空转场成都天府机场运营初期 旅客错走机场客票特殊处理的通知

尊敬的各位旅客：

自2022年03月27日起，湖南航空将转场至成都天府机场运营，为进一步落实民航局“真情服务”要求，做好转场初期旅客错走机场客票服务工作，现就涉及成都天府机场出港航线国内客票的特殊处理通知如下：

一、适用范围

1. 适用日期：乘机日期在2022年03月27日（含）至2022

年 04 月 30 日（含）期间。

2. 适用航班：湖南航空实际承运的涉及成都天府机场出港航班。

二、变更及退票规则

1. 变更

符合以上范围的客票，在客票有效期内，可凭旅客本人有效证件原件至成都双流机场 2 号航站楼 L07 值机柜台开具相关证明，并持柜台填开的证明材料联系湖南航空客服热线 4008337777 办理改期业务，可变更至 3 天内（含第三天）湖南航空实际承运的相同航线航班一次，免收变更手续费及舱位差价。

2. 退票

在客票有效期内，旅客本人可凭成都双流机场 2 号航站楼 L07 值机柜台开具的相关材料至原出票地免费办理退票，免收退票手续费。因错走机场已办理过免费变更的客票，如申请退票需按客票使用条件办理，并收取相应手续费。

3. 不允许变更航程、承运人

如需要变更航程或者变更承运人，您需按原客票办理退票后另购新票。

三、咨询渠道

具体详情咨询湖南航空客服热线：4008337777 或湖南航空微信客户端（湖南航空）。

湖南航空股份有限公司



营销委员会

2022年3月16日

营销委员会

2022年3月16日印发
