

REF: A011-22

關於取消航段重要提醒 V2

尊敬的代理商：

針對近期有業者因未按規範取消機位導致機票 NOSHOW 被鎖，再次強調規範作業順序，以避免產生“未登機費”：

1. **取消網路報到（預辦登機）。**如旅客行程更改或取消，請務必先取消網路報到。
2. **更改/取消機位。**確認旅客已主動取消網路報到后，業者再行更改/取消機位。
3. **檢查大編碼。**請務必再通過指令 RTXXXXXX/CI 檢查大編碼內對應航段是否同步取消。
如大小編碼不匹配，請聯繫華航取消機位。

即，同一 PNR 中有一位或多位旅客，部分或全部旅客已完成網路報到手續，任何更改，請務必先取消網路報到，後將 PNR 分割，再取消或更改行程，並檢查大編碼，最後改票。

例如（包含且不限於以下情況）：

- 旅客取消行程，但未於航班起飛前主動取消網路報到（預辦登機）並通知業者或華航取消機位，將會被收取未登機費。
- 旅客或業者需先取消網路報到（預辦登機）再取消機位，不能於機票 check in 狀態下逕行取消機位，否則系統無法接收到正確的取消信息，皆需依照票價相關規範，被收取未登機費。

如有疑問，請聯繫華航廣州/深圳代表處。

敬祝
生意興隆！

中華航空公司廣州/深圳代表處

2022-3-17