



业务通告 吉祥航空 (2022) 069号

TEL : 021-22389210

2022年3月17日

关于吉祥航空调整部分国际航班入境点航班计划的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据民航局安排，自2022年3月21日至5月1日（国际航班入境到达日期），原入境上海的客运航班入境点将调整至国内其他城市。具体调整计划如下：

1. HO1608 赫尔辛基-上海 航班入境点调整至**杭州**
(涉及航班日期：3月20日/27日、4月3日/10日/17日/24日)
2. HO1334 大阪-上海 航班入境点调整至**大连**
(涉及航班日期：3月22日/29日、4月5日/12日/19日/26日)
3. HO1358 曼谷-上海 航班入境点调整至**长沙**
(涉及航班日期：4月16日)

为协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空为受此政策影响的旅客发布退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在**2022年3月17日12时(含)前**购买、行程涉及大阪至上海、曼谷至上海、赫尔辛基至上海，吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为**2022年3月21日(含)至2022年5月1日(含)**的018开头客票。

二、变更规则

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2022年5月01日(含)前的航班免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至2022年5月2日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

三、退票规则

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票，如申请退票需按客票使用条件办理。且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

四、预定座位取消时限

旅客须在航班计划起飞前，完成预定座位取消。如未在规定时间内取消订座，按照自愿退改签规则办理。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。



上海吉祥航空股份有限公司
2022年3月17日