

市 场 营 销 部

市部〔2022〕38号

奥凯航空关于下发返校旅客客票 特殊处置方案的通知

各单位：

由于各地疫情持续发展，影响学校正常开展线下教学。为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助受影响的学生、同行家长、教职工更好地安排出行计划，奥凯航空现发布客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用范围

（一）适用航班

奥凯实际承运航班及使用 BK 航班号的代码共享航班，且乘机日期在 2022 年 3 月 11 日（含）至 2022 年 4 月 20 日（含）之间。

（二）适用旅客

大中小学及幼儿园在读学生、与学生乘坐同一航班的家长、教职工。

（三）证明材料

1. 学生、教职工旅客需提供学校出具的延期返校或其他管控通知以及旅客本人的学生证或教师证（或其他能证明其学生、教职工身份的材料）。

2. 学生同行家长需提供家长乘机身份证件与学生本人乘机身份证件原件的合照，以及户口簿等亲属关系证明。

3. 以上材料提供原件、扫描件、照片、截图形式均可。

二、客票处理规定

（一）取消机位时间规定

需在航班计划离港前取消机位，方可按本文件办理。

（二）改期

可办理一次非自愿改期至 2022 年 6 月 30 日（含）之前由奥凯航空实际承运的同航程航班。免收变更手续费及子舱位升舱差价。

（三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按本文件办理过非自愿改期的客票，如再次申请退票，不再适用于本文件。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

（五）联程航班

同一票号或连续票号中均由奥凯实际承运的多个航段，

如其中一段符合本文件规定条件，其他航段同时申请改期，可一并按本文件规定办理。

（六）其他规定

1. 学生同行家长需与学生本人一同提出申请。
2. 客票办理退票或变更业务时，申请原因须选择“非自愿”。
3. 已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的手续费。

请各单位提示旅客出行前务必及时了解相关机场防疫政策，做好出行安排，并且积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

市场营销部

2022年3月15日

市场营销部

2022年03月15日印发

打字：杨佳

校对：马宇鹏

（共印1份）
