


[出行预订](#) | [优惠促销](#) | [服务大厅](#) | [帮助中心](#) | [客户服务](#) | [关于多彩](#)

关于多彩

多彩动态 ▾



• 近期公告

公司新闻

多彩故事 &gt;

商务合作 &gt;

联系我们 &gt;

加入我们 &gt;

## 关于多彩贵州航空涉及重庆、南京、西安进出港国内航线客票特殊处置方案的通知（2022年第4次）

发布时间：2022-03-14      来源：多彩贵州航空有限公司      发布者：市场营销部

亲爱的旅客朋友：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及重庆、南京、西安进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为2022年3月14日12:15，方案具体内容如下：

### 一、适用航班及日期

- （一）适用出票日期：2022年3月14日12:15（含）之前。
- （二）适用航班日期：2022年3月14日（含）至2022年4月10日（含）之间。
- （三）适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及重庆、南京、西安航点航班，且客票号以661开头。

### 二、退票、改期规则

- （一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。
  - 1.在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。
  - 2.在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。
  - 3.已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

（二）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1.在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2022年4月20日（含）之前同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期或变更至2022年4月21日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

2.在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3.客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

### 三、退票、改期渠道

**多彩贵州航空再次提醒，为避免您产生不必要的损失，请于航前取消座位并提交退票申请。**多彩贵州航空退票、改期方式如下：

（一）原客票购票渠道为多彩贵州航空官网、微信以及多彩贵州航空客服中心

1.退票：可以通过多彩贵州航空官网、微信公众号以及多彩航空客服中心提交退票（提交退票申请时将同步取消预订座位），退票款将通过您原支付渠道退回（需订票人发起），退款时长为7个工作日内（不含银行处理时间）。

2.改期：可以通过微信公众号召唤文字客服，或联系客服中心沟通改期需求。

（二）原客票购票渠道为多彩贵州航空授权的客票销售代理点

如您通过非多彩贵州航空官方直销渠道购票，需要通过原购票渠道办理。

### 四、温馨提示

因当前客服话务量较大，排队等候时间较长，多彩贵州航空温馨提示，请您错峰来电或可以联系文字客服（关注“多彩贵州航空”微信公众号，点击菜单栏“召唤客服”）在线咨询。

多彩贵州航空温馨提示您，疫情期间出行，请提前了解目的地相关防疫政策，做好相应准备，确保顺利乘机出行。您可以通过扫描以下国务院客户端“各地疫情防控政策措施专栏”小程序查询。多彩贵州航空感谢您的理解与支持。



☰ 返回列表

🖨 打印



**关于多彩**

公司简介  
联系我们  
诚聘英才  
在线客服



**出行指南**

购票须知  
行李规定  
安检提示  
病退须知  
特殊旅客出行须知



**贴心提示**

国内运输总条件  
多等级舱位管理规定  
机上延误处置预案  
航班超售的公开信  
超规行李须办托运




**自助服务**

航班动态  
网上值机  
客票验真  
不正常航班自助改期  
不正常航班延误证明



**友情链接**

多彩航 | B2B平台  
隐私政策  
免责声明

Copyright©2015-2018 多彩贵州航空有限公司 黔ICP备15016457号-2  贵公网安备52010202000336 民航消费者事务中心已开通12326服务质量监督电话