

关于多彩

多彩动态 ▾

• 近期公告

[公司新闻](#)

[多彩故事](#) >

[商务合作](#) >

[联系我们](#) >

[加入我们](#) >



关于多彩贵州航空涉及北京、常州进出港国内航线客票特殊处置方案的通知

发布时间：2022-03-14

来源：多彩贵州航空有限公司

发布者：市场营销部

亲爱的旅客朋友：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及北京、常州进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为2022年3月14日12:15，方案具体内容如下：

一、适用航班及日期

- (一) 适用出票日期：2022年3月14日12:15（含）之前。
- (二) 适用航班日期：2022年3月14日（含）至2022年3月26日（含）之间。
- (三) 适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及北京、常州航点航班，且客票号以661开头。

二、退票、改期规则

- (一) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。
 1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。
 2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。
 3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。
- (二) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。
 1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2022年3月26日（含）之前同航线、同服务等级航班一次。
 2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。
 3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

三、退票、改期渠道

多彩贵州航空再次提醒，为避免您产生不必要的损失，请于航前取消座位并提交退票申请。多彩贵州航空退票、改期方式如下：

(一) 原客票购票渠道为多彩贵州航空官网、微信以及多彩贵州航空客服中心

1.退票：可以通过多彩贵州航空官网、微信公众号以及多彩航空客服中心提交退票（提交退票申请时将同步取消预订座位），退票款将通过您原支付渠道退回（需订票人发起），退款时长为7个工作日内（不含银行处理时间）。

2.改期：可以通过微信公众号召唤文字客服，或联系客服中心沟通改期需求。

(二) 原客票购票渠道为多彩贵州航空授权的客票销售代理点

如您通过非多彩贵州航空官方直销渠道购票，需要通过原购票渠道办理。

四、温馨提示

因当前客服话务量较大，排队等候时间较长，多彩贵州航空温馨提示，请您错峰来电或可以联系文字客服（关注“多彩贵州航空”微信公众号，点击菜单栏“召唤客服”）在线咨询。

多彩贵州航空温馨提示您，疫情期间出行，请提前了解目的地相关防疫政策，做好相应准备，确保顺利乘机出行。您可以通过扫描以下国务院客户端“各地疫情防控政策措施专栏”小程序查询。多彩贵州航空感谢您的理解与支持。



[☰ 返回列表](#)

[🖨️ 打印](#)



关于多彩

公司简介
联系我们
诚聘英才
在线客服



出行指南

购票须知
行李规定
安检提示
病退须知
特殊旅客出行须知



贴心提示

国内运输总条件
多等级舱位管理规定
机上延误处置预案
航班超售的公开信
超规行李须办托运



自助服务

航班动态
网上值机
客票验真
不正常航班自助改期
不正常航班延误证明



友情链接

多彩航 | B2B平台
隐私政策
免责声明

Copyright©2015 - 2018 多彩贵州航空有限公司 黔ICP备15016457号-2  贵公网安备52010202000336 民航消费者事务中心已开通12326服务质量监督电话