



业务通告 吉祥航空 (2022) 57 号

TEL:021-22388446

2022 年 3 月 13 日

关于吉祥航空涉及上海航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室要求，即日起确需离沪的人员须持有 48 小时内核酸检测阴性报告，来沪返沪的人员须持有抵沪前 48 小时内核酸检测阴性报告。

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及上海进出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 **2022 年 3 月 13 日 12 时 (含) 前** 购买、行程涉及**虹桥、浦东进出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 13 日 (含) 至 2022 年 4 月 9 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期**，变更至 2022 年 4 月 23 日 (含) 前的航班，**免收变更手续费、但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 04 月 24 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办



理退票的客票，不支持补退。

(三) 变更航程及签转

如您希望变更航程或承运人，请原客票办理退票后另购新票。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA 平台)按以上规定做好旅客提示工作，为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月13日