

业务通告

国航(2022)4050

关于进一步强化香港始发航班防疫措施的通知

国航各销售代理人：

因近期香港疫情，现将对香港离港的国航航班实施查验旅客 48 小时内核酸检测阴性证明的防疫措施，具体要求通知如下：

一、旅客信息告知

各销售代理人在客票销售环节告知旅客须提供 48 小时内核酸检测阴性证明，确保旅客出行顺利。

二、航班范围

国航由香港离港的所有航班。

三、查验要求

1. 计算“48 小时内”的起始时间为核酸检测的“报告时间”，截止时间为航班计划起飞时间。对于未明确注明“报告时间”只注明“报告日期”的核酸检测报告，以“报告日期”当天的零点作为计算“48 小时内”的起始时间。

2. 核酸检测采样方式必须为鼻咽拭子采样。

3. 核酸检测报告必须由香港特区政府认可的检测机构出具，可接受纸质版和电子版报告，但不接受短信息形式的核酸检测报告。

四、特殊情况处置

1、因航班取消导致旅客核酸检测阴性证明不满足“48 小时内”要求，应告知旅客重新获取满足要求的核酸检测阴性证明后方可乘机。

2、国航原因导致航班取消，如旅客提出“核酸检测费”补偿要求，应告知旅客可通过致电 95583 申请对实际发生的“核酸检测费”进行补偿。

五、实施日期

本通知要求自 2022 年 3 月 16 日开始实施。

请各销售代理人按照通知要求做好旅客告知工作，有任何问题及时联系国航当地营业部。

此通知。