



关于深航恢复代理人服务热线的通知

公告类型： 业务公告

发布人： 刘艳

发布日期： 2022-3-10

有效期始： 2022-3-10

有效期止： 2023-3-31

各销售代理：

为进一步加强渠道服务能力，我司已全面恢复代理人服务热线，集中受理渠道相关业务。通过提供专业、高效、标准的服务，提升渠道服务保障水平和服务感知。恢复后的代理人服务热线业务内容主要包括以下：

- 1、客服热线：400-877-7799
- 2、外呼号码：0755-61811188
- 3、保障时间：7*24小时
- 4、保障范围：全渠道代理人国内机票业务（BSP和B2B客票）
- 5、号键业务：

（1）一级菜单：

- 1#销售平台业务；
- 2#国内业务咨询；
- 3#退改业务；
- 4#K位业务；

（2）二级菜单（1#键）

- 1、国内散客；



自助服务



首页



预定



订单



服务



资料

信息管理 ^

意见反馈

平台公告

消息通知

预订须知



2、国内团队；

3、合作咨询；

即日起，代理业务咨询与办理可直接拨打客服热线4008777799。同时在运营前期，95361将与4008777799并行处理代理业务，保障业务内容不变，95361停止保障代理业务时间将另行通知。

深航营销委市场销售部

2022年3月10日

📎附件1：[关于深航恢复代理人服务热线的通知.pdf](#)

关闭