

FLASH



加航文件：22001 号

航班变动及自愿退改客票操作须知

航班计划变更 (SKCH) 是指原定出发时间 48 小时之前发生的航班取消、时间变更、航班号变更、客舱变更、航线/机场变更或承运航空公司变更。

政策及适用条件

- **014** 开头所有运价类型的加航客票
- 分开出的 **014** 客票，加航转加航因航班变更导致无法衔接
- **014** 客票，因航班变动导致不能与其它外航段衔接
- **014** 客票中的外航段发生航班变动
- 已付款但尚未出票的情形

出票日期在 **2021 年 4 月 13 日 (含) 后** 的 **014 客票**，航班变动及自愿退改政策如下：

航变情况	免退票费	免更改费
航班 出发 时间变更不超过 3 小时	按照客票规定办理	√
航班 出发或到达 时间变更超过 3 小时	√	√
非自愿取消航班 (保护航班不超过原定时间 3 小时)	按照客票规定办理	√
非自愿取消航班 (无保护或保护航班超过原定时间 3 小时)	√	√
机型变更导致降舱	按照客票规定办理	√
保护航班实际承运航司变更	按照客票规定办理	√
航线 (出发地/目的地) 或机场变更	√	√
航班变更造成无法当天转机	√	√
航班计划变更造成错过转机航班	√	√

自愿退改情况

自愿改期	原航班起飞前 2 小时以内换开：按照客票规定办理 原航班起飞前 2 小时以上换开： 2022 年 3 月 31 日前不限次免改期手续费 请详见 22004 号文件
自愿退票	按照客票规定办理

特别说明：旅客一旦接受航变保护，则后续再次自愿变更或退票将根据票价规则执行。

FLASH



航班变更后可保护的日期范围：适用于所有加拿大航空的机票（同一张机票或单独机票）

航班 出发 时间变更不超过 3 小时	北美境内段：原出发日期前后 3 天内 跨洋国际段：原出发日期前后 7 天内
航班 出发或到达 时间变更超过 3 小时	可更改至原出发日期前后 30 天内
部分使用客票（航班变更时间超过 3 小时或航班取消）	可更改至未使用航段日期前后 30 天内

航班舱位保护范围

经济舱	<ul style="list-style-type: none"> • M或以下舱位: 最高可保护至M舱 • Latitude (Y或B): 最高可保护至Y舱
豪华经济舱	<ul style="list-style-type: none"> • 最高可保护至O舱
商务舱	<ul style="list-style-type: none"> • 最高可保护至J舱

更改费及差价

保护日期范围内：免更改费和相应差价，换开客票的新票票面及运价基础须与**原票**保持一致

超出保护日期范围：免更改费，需收取相应差价，换开客票新票票面及运价基础与**新票**保持一致

航班保护准则

- 始发地和目的地须和原票保持一致
- 可以变更转机城市
- 国际跨洋航段须保护为 AC 实际承运航班，或为原预订中指定的航空公司
- 可更改出发日期或返程日期，但须和原客票停留时间保持一致
- 换开客票的 EI 项签注栏须标注：**DUE SKCH**

保留客票价值（客票留改）

- 航变留改：可免改期手续费，保护日期和保护舱位范围内可免差价；
- 自愿留改：**2022 年 3 月 31 日（含）前**操作取消留改（未 noshow），可免改期手续费；
- 如新预订行程的价值**低于**之前客票价值，差价部分不退，建议**按原票面保值换开**；

FLASH



- 如有差价需补齐；如有税金差价需补齐（税金需要分项相减）
- 自首出票之日起，2年内完成旅行；
- Noshow 不可更改

换开或退票代码：

- 自愿改期免手续费换开：CHNGFEE20（2022年3月31日前可不限次免手续费）
- 航变退改 OSI 备注原因：16DEC AC28 因航变无法中转, PNR 中输入 16DECAC28 SKCH CNX NOT OK
- 航变非自愿换开 EI 项：DUE SKCH（SKCH 指航变）
- 非自愿退票 waived code 项：例 AC26 航变，输入 ACUSKEDCHG26，同时需打印退票单并手写注明航班变更航班号、原航班日期及路线（例：AC26 1JUN PVGYYZ），自行邮寄回 BSP 结算中心

*退票温馨提示：

因航变且符合免手续费退票条件或自愿退票的情况：需 BSP 退票，进度较快

ACTV 加航旅行券：

优势如下

- 全额无损，保留客票价值
- 永久有效
- 可转让至其他需要搭乘的乘客

请详见加航官网或白屏 22005 号文件

<https://www.aircanada.com/cn/zh/aco/home/fly/customer-support/travel-vouchers.html#/>

本通知仅适用于中国大陆出票（广东、广西除外）；最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司
2022年2月25日