

关于一二三航部分旅客免费退改的通知

深圳各代理：

部分东航执飞的国内航班于2022年2月24日切换为一二三航执飞。由于实际承运人发生变更，为了保障已购票旅客的合法权益，现制定相关客票退改规定，具体如下：

一、适用范围

（一）适用出票日期：2022年2月24日（含）之前。

（二）适用航班条件：客票至少含有一个未使用航段符合以下情况之一。

1.2022年3月10日（含）至2022年3月26日（含）期间的上海浦东-揭阳潮汕MU9069航班。

2.2022年3月10日（含）至2022年3月26日（含）期间的揭阳潮汕-上海浦东MU9070航班。

二、退改规定

（一）完全符合上述适用范围的客票，允许在客票有效期内按非自愿规定办理退票或改期。

（二）完全符合上述适用范围的客票，可在客票全部使用后，退还已收取的民航发展基金。可退还的民航发展基金金额=符合上述适用航班条件的航段数×50元。

东航深圳营业部

2022年3月4日