

关于多彩贵州航空涉及深圳进出港国内航线客票特殊处置方案的通知（2022年第3次）

发布时间：2022-03-08 来源：多彩贵州航空有限公司发布者：市场营销部

亲爱的旅客朋友：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及深圳进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为2022年3月8日13:00，方案具体内容如下：

一、适用航班及日期

（一）适用出票日期：2022年3月8日13:00（含）之前。

（二）适用航班日期：2022年3月8日（含）至2022年3月26日（含）之间。

（三）适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及深圳航点航班，且客票号以661开头。

二、退票、改期规则

（一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。

1.在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2.在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3.已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

（二）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1.在航班离站前已取消客票订座记录,可免费变更至 2022 年 4 月 20 日(含)之前同航线、同服务等级航班一次。如果您申请再次变更航班日期或变更至 2022 年 4 月 21 日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

2.在航班离站前未取消客票订座记录,将依据原客票适用条件办理变更业务。

3.客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人,将原客票办理退票后另购新票。

三、退票、改期渠道

多彩贵州航空再次提醒,为避免您产生不必要的损失,请于航前取消座位并提交退票申请。多彩贵州航空退票、改期方式如下:

(一)原客票购票渠道为多彩贵州航空官网、微信以及多彩贵州航空客服中心

1.退票:可以通过多彩贵州航空官网、微信公众号以及多彩航空客服中心提交退票(提交退票申请时将同步取消预订座位),退票款将通过您原支付渠道退回(需订票人发起),退款时长为 7 个工作日内(不含银行处理时间)。

2.改期:可以通过微信公众号召唤文字客服,或联系客服中心沟通改期需求。

(二)原客票购票渠道为多彩贵州航空授权的客票销售代理点

如您通过非多彩贵州航空官方直销渠道购票,需要通过原购票渠道办理。

四、温馨提示

因当前客服话务量较大,排队等候时间较长,多彩贵州航空温馨提示,请您错峰来电或可以联系文字客服(关注“多彩贵州航空”微信公众号,点击菜单栏“召唤客服”)在线咨询。

多彩贵州航空温馨提示您 ,疫情期间出行 ,请提前了解目的地相关防疫政策 ,
做好相应准备 ,确保顺利乘机出行。您可通过扫描以下国务院客户端 “各地疫情
防控政策措施专栏” 小程序查询。多彩贵州航空感谢您的理解与支持。