



业务通告 吉祥航空 (2022) 052 号

TEL : 021-22389210

2022 年 3 月 7 日

关于吉祥航空涉及西安航线免费退改的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及西安航线进出港航线免费退改签

规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 2022 年 3 月 7 日 20 时（含）前购买、行程涉及西安进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码

共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 7 日（含）至 2022 年 4 月 3 日（含）的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 4 月 17 日（含）前的航班，免收变更手续费，

但须收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 4 月 18 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用

条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定做好旅客提示工作。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月7日