

重要通知：自即日起，凡涉及我部授权代理人的国内客票特殊业务，包括姓名错输客票退票、重复购票退票、伤病旅客客票改退、航班备降退票、非自愿降舱退票、疫情补退、线下调账、B2B 客票特批一审等业务，请联系国航广州售票处进行咨询与处理。（补充说明：B2B 的姓名错输客票退票、重复购票退票、伤病旅客客票改退业务可直接提交系统，选择营业部一审，系统提交附件资料即可；航班备降退票、非自愿降舱退票、疫情补退、线下调账需邮寄特批资料。 BSP 所有特批业务需要邮寄资料）

资料邮寄地址：广州市越秀区东风中路 300 号之一金安大厦九楼

收件人：刘小姐

电话：15913189289

电子邮箱：gzcounter@airchina.com

工作时间 8:30-12:00, 13:30-17:00