



业务通告 吉祥航空 (2022) 051 号

TEL: 021-22388726

2022 年 3 月 7 日

关于吉祥航空涉及上海、杭州、武汉航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好地安排出行计划,吉祥航空现发布涉及上海、杭州、武汉市进出港航线免费退改签规则,具体如下:

一、适用条件

凡在 **2022 年 3 月 7 日零时 (含) 前** 购买、行程涉及虹桥、浦东、杭州、**武汉进出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 7 日 (含) 至 2022 年 4 月 3 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2022 年 4 月 17 日 (含) 前的航班,免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 04 月 18 日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理,且在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。



上海吉祥航空股份有限公司

2022年3月7日