

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2022-53

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

## 关于下发疫情防控期间桂林航空涉及郑州进出港国内航班票务处理规定的业务提示

|      |  |                               |     |     |
|------|--|-------------------------------|-----|-----|
| 签发时间 | 2022年3月7日  |                               | 签发人 | 邢诒栋 |
| 通告类型 | <input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实<br><input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈   |                               | 联系人 | 薛银川 |
| 发布范围 | 主送   | 桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人、海航售票处 |     |     |
|      | 抄送   | 桂林航空市场营销部、桂林航空财务部             |     |     |
| 通告内容 | <p>各销售单位：</p> <p>为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，根据郑州新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发疫情防控期间桂林航空涉及郑州进出港国内航班票务处理规定，具体如下：</p> <p><b>1 适用条件：</b></p> <p>1.1 适用出票日期：2022年3月6日（含）之前；</p> <p>1.2 适用航班日期：2022年3月6日（含）至2022年3月20日（含）；</p> <p>1.3 适用航班：由桂林航空实际承运的涉及郑州国内进出港航班；</p> <p>1.4 适用票证：730国内票证以及使用非730票证互售的GT国内航班客票。</p> <p><b>2 客票处理规定：</b></p> <p><b>2.1 客票有效期内退票</b></p> |                               |     |     |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>在航班计划出港时间前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。在航班计划出港时间前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。</p> <p><b>2.2 客票有效期内变更</b></p> <p>2.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2022年5月31日（含）之前，同航司、同航线航班，可免收变更手续费，<b>但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额</b>；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；</p> <p>2.2.2 在航班离站前未取消订座的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>2.2.3 各单位以OI换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，同时在PNR中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”，EI项打印：原客票限制条件，YQBG。</p> <p>2.2.4 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。</p> <p><b>2.3 客票有效期内签转：按原客票适用条件办理。</b></p> <p><b>2.4 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。</b></p> <p><b>3 多航段客票处置规定：</b></p> <p>3.1 所有航段均由GT承运的联程客票/来回程客票/连续客票，且其中一段符合本文疫情免费退改的适用条件：</p> <p>3.1.1 各航段<b>同时</b>办理退票或变更业务的，则未使用航段均可按本文规定免费办理；</p> <p>3.1.2 各航段<b>未同时</b>办理退票或变更业务的，则符合疫情条件的未使用航段可办理免费退改，其他未使用航段按订座舱位适用条件办理。请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此提示</p> |
| <p><b>注意事项</b></p> | <p>1. 生效时段：2022年3月6日起</p> <p>2. 评估是否有内容需纳入手册：无</p>   |