

国内业务通告

第 2022 40 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于多彩贵州航空涉及上海进出港航班 国内客票特殊处置方案的通告 (2022 年第 3 次)

各销售单位：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及上海进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为 2022 年 3 月 2 日 18:00，方案具体内容如下：

一、适用航班及日期

(一) 适用出票日期：2022 年 3 月 2 日 18:00 (含) 之前。

(二) 适用航班日期：2022 年 3 月 2 日 (含) 至 2022 年 3 月 17 日 (含) 之间。

(三) 适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及上海航线航班，且客票号以 661 开头。

二、退票、改期规则



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

（一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

（二）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2022年3月26日（含）之前同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期或变更至2022年3月27日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告