

旅遊公告與航班訊息

長榮/立榮航空因應新冠病毒疫情影響之國際、兩岸及港澳航線改、退票作業辦法

2022年02月17日 公告

- 凡持長榮航空(695) 2022年02月17日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2022年05月01日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2022年02月17日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月09日(含)至2022年05月01日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2022年01月12日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2022年01月12日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2022年03月31日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依"[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之改退票作業辦法](#)"改訂自2022年04月01日起14天之內之航班。

2021年12月20日公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年12月20日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月09日(含)至2022年03月31日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年12月20日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2022年03月31日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年11月26日 公告

凡持長榮航空(695)機票，不限開票日，航班日期為2021年6月30日(含)至2022年05月31日(含)之長榮歐洲航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空歐洲航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年11月17日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年11月17日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2022年02月28日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂自2022年03月01日起14天之內之航班。

2021年11月15日公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年11月15日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2022年02月28日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空多倫多航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年11月15日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2022年02月28日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年11月12日公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年11月12日(含)前改/開立之機票，且訂妥2021年09月10日(含)至2022年02月28日(含)之長榮布里斯本航線確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空布里斯本航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 因應長榮航空倫敦航線異動，凡持長榮航空(695) 2021年11月12日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2022年02月28日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空倫敦航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年11月12日(含)前改/開立之機票，且訂妥2021年6月30日(含)至2022年02月28日(含)之長榮阿姆斯特丹航線確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空阿姆斯特丹航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年10月21日公告

凡持長榮航空(695) 2021年10月21日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年09月10日(含)至2021年12月31日(含)之長榮布里斯本航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依“[長榮航空布里斯本航線班機異動之退改票作業辦法](#)”改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年10月19日 公告

因應長榮航空桃園-雅加達航線將自2021年11月03日恢復飛航，依據2021年9月29日公告之雅加達班機異動之退改作業辦法，已將航班更改至2022年1月1日至1月31日期間之旅客，於機票效期內，若再改訂2021年11月3日至2021年12月31日，相同航線(城市)、相同訂位艙等(RBD)之航班，可豁免改票手續費/票價差/稅金/訂位服務費乙次。

2021年10月07日 公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月09日(含)至2021年12月31日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依更新之"[長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2021年12月31日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依更新之"[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年9月30日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年9月30日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年12月31日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依"[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)"改訂自2022年01月01日起14天之內之航班。

2021年9月29日 公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月09日(含)至2021年12月31日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2021年12月31日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月29日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年12月31日(含)之長榮倫敦/維也納/阿姆斯特丹航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空歐洲航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月29日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月1日(含)至2021年12月31日(含)之長榮雅加達/宿霧航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空雅加達/宿霧航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年9月16日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年9月16日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年10月31日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依"[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)"改訂自2021年11月01日起14天之內之航班。

2021年9月15日 公告

凡持長榮航空(695) 2021年9月15日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月1日(含)至2021年10月31日(含)之長榮雅加達/宿霧航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空雅加達/宿霧航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年09月10日 公告

凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年09月10日(含)至2021年11月30日(含)之長榮布里斯本航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空布里斯本航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年09月09日 公告

- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月09日(含)至2021年10月31日(含)之長榮多倫多航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空多倫多航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2021年10月31日(含)之長榮芝加哥/休士頓航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空芝加哥/休士頓航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。
- 凡持長榮航空(695) 2021年9月09日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年10月31日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空倫敦航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年09月07日 公告

凡持長榮航空(695) 2021年9月30日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2021年10月31日(含)之長榮芝加哥航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，可依"[長榮航空芝加哥航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂，並豁免改票手續費乙次。

2021年09月03日 公告

凡持長榮航空(695) 2021年9月03日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年9月03日(含)至2021年9月17日(含)之長榮芝加哥航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空芝加哥航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂至2021年10月31日(含)以前航班，豁免改票手續費/票價差/稅金/訂位服務費乙次。

2021年08月24日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年8月24日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年9月30日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依"[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退票作業辦法](#)"改訂自2021年10月01日起14天之內之航班。

2021年08月19日 公告

凡持長榮航空(695) 2021年8月19日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年9月30日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客可依"[長榮航空倫敦航線班機異動之改退票作業辦法](#)"改訂至2021年10月31日(含)以前航班，豁免改票手續費/票價差/稅金/訂位服務費乙次。

2021年08月05日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年8月05日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年8月31日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依"[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退票作業辦法](#)"改訂自2021年9月01日起14天之內之航班。

2021年08月02日 公告

因應長榮航空雅加達航線班機異動，凡持2021年8月02日(含)前開立(改票)之長榮航空(695)機票，航班日期為2021年7月13日(含)至2021年8月31日(含)之長榮雅加達航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂至2021年9月30日前之相同航線(城市)及相同訂位艙等者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差一次。

2021年07月28日 公告

因應長榮航空倫敦航線班機異動，凡持2021年7月28日(含)前開立(改票)之長榮航空(695)機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年8月31日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂至2021年9月30日前之相同航線(城市)及相同訂位艙等者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差一次。

2021年07月23日 公告

由於旅客來臺轉機禁令持續延長，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年7月23日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年8月09日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂自2021年8月10日起14天之內之航班。

2021年07月12日 公告

由於台灣疾病管制署延長全國疫情警戒第三級至7月26日止，旅客來臺轉機禁令亦隨之延長。凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年7月12日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年7月26日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂自2021年7月27日起14天之內之航班。

2021年07月08日 公告

因應長榮航空雅加達航線班機異動，凡持2021年7月8日(含)前開(改)立之長榮航空(695)機票，航班日期為2021年7月13日(含)至2021年7月31日(含)之長榮雅加達航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂至2021年8月31日前之相同航線(城市)及相同訂位艙等者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差一次。

2021年06月29日 公告

因應長榮航空倫敦航線班機異動，凡持2021年6月28日(含)前開(改)立之長榮航空(695)機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年7月31日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂至2021年8月31日(含)前之相同航線(城市)及相同訂位艙等者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差一次。

2021年06月23日 公告

鑑於台灣地區COVID-19疫情仍未穩定，台灣疾病管制署持續執行「邊境嚴管」措施，延長旅客來臺轉機禁令，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年6月23日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年7月12日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)”改訂自2021年7月13日起14天之內之航班。

2021年06月11日 公告

鑑於台灣地區COVID-19疫情仍未穩定，台灣疾病管制署持續執行「邊境嚴管」措施，延長旅客來臺轉機禁令，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年6月11日(含)前開立之機票，航班日期為2021年6月19日(含)至2021年6月28日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 改訂自2021年6月29日起14天之內之航班。

2021年05月17日 公告

因應疫情升溫，台灣疾病管制署再度重啟於台灣轉機之禁令，凡持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2021年5月17日(含)前開立之機票，航班日期為2021年5月19日(含)至2021年6月18日(含)之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，得依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 改訂自2021年6月19日起14天之內之航班。

2021年03月25日 公告

因應法國受疫情影響而規範更嚴格的人出境措施，持長榮航空2021年1月31日(含)前開立之機票，航班日期為2021年2月1日(含)至4月30日(含)之長榮航空巴黎航線之確認機位，行程因入出境嚴格限制影響之旅客，亦可依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 處理。

2021年02月25日 公告

因應台灣疾病管制署台灣開放轉機之規定，即日起，航班日期為2021年03月01日(含)起正常營運航班之退、改票，皆依原票價規則辦理。

以下條件者仍可依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 處理：

- 2020年12月30日(含)前開立之機票，航班日期為2021年02月28日(含)以前，行程受台灣轉機禁令影響之旅客
- 2021年1月31日(含)前開立之機票，航班日期為2021年03月31日(含)以前，因法國、加拿大入出境嚴格限制影響之旅客。

2021年02月09日 公告

因應法國、加拿大對於疫情攀升而規範更嚴格的人出境措施，持長榮航空(695) 2021年1月31日(含)前開立之機票，航班日期為2021年2月1日(含)至3月31日(含)之長榮航空法國及加拿大航線之確認機位，行程因入出境嚴格限制影響之旅客，亦可依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 處理。

2020年12月30日 公告

因應台灣疾病管制署台灣禁止轉機之規定，持長榮航空(695)/立榮航空(525) 2020年12月30日(含)前開立之機票，航班日期為2021年1月1日(含)以後之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線之確認機位，行程受此台灣轉機禁令影響之旅客，亦可依“[長榮航空/立榮航空因應班機取消、異動之退改票作業辦法](#)” 處理。

2020年11月23日 公告

長榮/立榮航空因應機型異動之退/改票辦法

一、適用對象

即日起，持長榮航空(695)/立榮航空(525)機票，訂妥且開立長榮/立榮航空豪華經濟艙確認機位，航班受機型異動影響之旅客。

二、更改規範

1. 於機票效期內，旅客得選擇下述作業更改並可豁免改票手續費乙次：

- (1) 接受本公司安排原訂航班之經濟艙訂位代碼者，依原開票日重新計算票價後，退還價差/稅差；或
- (2) 依票價規範改訂同行程其他日期之指定訂位代碼經濟艙機位，並依原開票日重新計算票價/稅金之價差後，多退少補；或
- (3) 依票價規範改訂同行程及同訂位代碼之其他日期豪華經濟艙機位，依原開票日重新計算票價/稅金之價差後，多退少補；或
- (4) 依票價規範改訂同行程商務艙機位，請依原開票日重新計算票價/稅金後補足價差。透過旅行社購買之機票，請聯繫原開票旅行社協助辦理。

2. 已依照此作業辦法改訂經濟艙或商務艙機位並完成改票者，如該班機再次提供豪華經濟艙，在班機/日期不變的前提下，欲更改回豪華經濟艙，得依原開票日重新計算票價/稅金差額，多退少補並可豁免改票手續費乙次。

三、退票

1. 機票及其相關附加服務費，均免扣退票手續費。若機票已支付訂位服務費，未使用航段之訂位服務費亦可退費。

2. 透過長榮航空官網購買或更改之機票，請直接於官網申請退票；透過長榮/立榮航空訂位票務中心購買之機票，請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理退票。

3. 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理退票。

四、依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。

五、酬賓機票與艙位升等之更改

1. 酬賓機票

(1) 原開立豪華經濟艙者，依改訂位後之新行程重新計算，多退少補，不需補足過期哩程。綠卡會員可免收改/退票手續費USD50乙次。

(2) 行程包含多個航段時，當涵蓋抵扣標準之不同航線、區域或訂位艙等，哩程數之抵扣係以較高者為基準。

(3) 原已完成經濟艙酬賓機票改票之旅客，若日後機型再次異動恢復提供豪華經濟艙而要求更改回豪華經濟艙，則依更改後之新艙等補足哩程數，但不需補足過期哩程。綠卡會員可免收手續費USD50乙次，鑽石卡/金卡/銀卡會員則依現行規定享免收手續費之優惠。

2. 艙位升等

原預訂升等機位者，可依原機票艙等重新訂位，或依改訂位後之新行程重新抵扣哩程，多退少補。

3. 會員酬賓機票與哩程升等機位之更改，請洽長榮航空訂位票務中心後續辦理。

4. 經濟艙升等皇璽桂冠艙/桂冠艙/商務艙獎勵哩程抵扣標準請參照長榮航空網頁公告。

六、團體旅客: 請洽原開票旅行社。

七、免費/折扣機票: 不在本作業辦法規範內，如ID/AD/DM等。

2020年11月06日 公告

長榮/立榮航空因應班機取消、異動之退/改票辦法(不含機型異動)

一、適用對象

即日起，持長榮航空(695)/立榮航空(525)機票，訂妥且開立2021年1月1日起之長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線航班之確認機位，行程受班機取消或時刻異動影響之旅客(不含機型異動)。

二、更改規範

- 於機票效期內，旅客可改訂至原起飛日前後14天內航班，相同航線(城市)及相同訂位艙等者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差乙次。含延伸行程之外家航空公司航段者，在目的地(城市)不變的前提下，可依原票價規則改訂其他簽約之聯航航班/適用之訂位艙等(RBD)或更改轉機點。
- 於機票效期內，旅客若更改至原出發日前後14天以外航班，或更改航線(城市)或訂位艙等者，可依照適用票價規範更改並豁免改票手續費乙次，若因更改而產生之票價/稅金/訂位服務費之價差需由旅客支付。
- 原長榮/立榮航空執飛航段不得轉讓至聯營航班或其他航空公司。
- 於旅行社購買之機票更改請洽原購票旅行社辦理。

三、退票

- 機票及其相關附加服務費，均免扣退票手續費。若機票已支付訂位服務費，未使用航段之訂位服務費亦可退費。
- 透過長榮航空官網購買或更改之機票，請直接於官網申請退票；透過長榮/立榮航空訂位票務中心購買之機票，請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理退票。
- 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理退票。

四、依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。

五、若機票曾被更改或重新連票，後續欲更改或退票，將以新票上航班資訊為認定適用資格。

六、無限萬哩遊會員於申請酬賓機票退票時，免收手續費。

申請與原酬賓機票、升等機位相同條件之酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費乙次。

後續請洽長榮航空訂位票務中心辦理。

七、團體旅客 請洽詢原開票旅行社。

八、免費/折扣機票 不在本辦法範圍內，例如ID/AD/DM等。

九、此作業辦法不溯及既往。已辦理改、退票作業而被收取之相關費用，恕不得申請退費。

8月14日 公告

1. 適用對象

下列開立長榮航空(695)及立榮航空(525)本票，行程涉及長榮/立榮國際、兩岸及港澳航線班機且持有確認機位之旅客。

- A. (a) 開票日期為2020年8月12日(含)前開立之機票，且
(b) 機票航班日期：
義大利：2020年06月1日至2021年01月31日
其他航點：2020年06月1日至2020年12月31日

B. 因應各國因新型冠狀病毒肺炎之法令規定而無法入境/轉機者(須檢附相關文件)，原訂於2020年06月01日(含)至2020年12月31日(含)之間出發者，得不限開票日期。

C. 因航班取消，得不限開票日期及搭乘日期。

2. 申請期限：即日起至 2020年12月31日(含)

3. 更改規範

- A. 旅客得於機票效期內，依照適用票價規範更改，可豁免改票手續費一次，若因更改而產生之票價差、稅差及訂位服務費需由旅客支付。
- B. 於2020年6月30日(含)前開立，全程未用之機票，因更改訂位所產生之訂位服務費須由旅客支付；部分使用之機票，則不需補收訂位服務費。
- C. 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理更改機票事宜。

4. 退票

- A. 機票及其相關附加服務費，均免扣退票手續費。若機票已支付訂位服務費，未使用航段之訂位服務費亦可退費。
- B. 透過長榮航空官網購買或更改之機票，請直接於官網申請退票；透過長榮/立榮航空訂位票務中心購買之機票，請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理退票。
- C. 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理退票。

5. 旅客如未依時辦理登機手續(no show)，將不得豁免未登機手續費。

6. 已依照此作業辦法，豁免改票手續費之機票，於申請期限前提出退票申請者，得免收退票手續費。

7. 無限萬哩遊會員於上述申請期間內，申請長榮/立榮酬賓機票退票時，免收手續費；申請與原酬賓機票/升等機位相同條件之長榮/立榮酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費一次，後續請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理。

8. 團體旅客

請洽詢原開票旅行社。

9. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如ID/AD/DM等。

10. 自2020年08月14日(含)起，辦理之改、退票作業，請依此作業辦法辦理。

11. 此作業辦法不溯及既往。2020年08月13日(含)前已辦理改、退票作業而被收取手續費之旅客，恕不得申請退費。