

关于深航恢复代理人服务热线的通知

各销售代理：

为进一步加强渠道服务能力，我司全面恢复代理人服务热线，集中受理渠道相关业务，通过专业、高效、标准的服务，提升渠道服务保障水平和服务感知。

一、保障范围

代理人服务热线业务内容		
客服热线	400-877-7799	
外呼号码	0755-61811188	
保障时间	7*24小时	
保障范围	全渠道代理人国内机票业务（BSP和B2B客票）	
号键业务	一级菜单	1#销售平台业务 2#国内业务咨询 3#退改业务 4#K位业务
	二级菜单 (1#键)	1、国内散客 2、国内团队 3、合作咨询

二、上线时间

1、上线时间：3月1日

2、运营期间，4008777799 热线与 95361 将并行处理代理人业务，原 95361 保障业务范围不变，95361 不再保障代理人业务时间另行通知。

深航营销委市场销售部

2022年3月1日