

提醒：关于录入乘客联系方式

您好

感谢一路以来对斯里兰卡航空的支持！

近期发现有不少的订座里面没有预留客户的正确联系方式。

现在我司重申如下：

1. 请务必正确填写乘客的联系电话和邮箱。
2. 凡遇到航班变更等情况，请务必第一时间通知您的乘客。

根据科伦坡总部文件规定，凡遇上航班变更等突发情况，但代理人没有或错误预留旅客联系方式的，旅客因此产生的损失我司概不负责。

请广而告之。

谢谢您的理解和合作

Derek