

# 华夏航空股份有限公司

## 营销中心业务通告

主送：各事业部、市场大区、用户运营部、客户服务中心、财务部

发件方：市场管理部

签发人：李丹 经办人：陈红 联系电话：023-67153222-8360 页数：2

抄送：营销中心办公室

请到期 请回复 请签收 请查阅 急件

## 关于上海虹桥、浦东机场进出港航线客票 特殊处理办法的通知

各销售单位：

为协助旅客更好地安排出行计划，现发布上海虹桥、浦东机场进出港航线客票特殊处理办法。

### 一、适用条件

客票须同时满足以下条件：

（一）2022年3月2日00:00前购买或换开的华夏航空987开头的国内客票；

（二）行程涉及旅行日期为2022年3月1日(含)至2022年3月14日(含)之间上海虹桥、浦东机场进出港(含经停)的华夏航空实际承运航班及使用G5航班号的代码共享航班、华夏通程航班；

（三）在2022年3月2日00:00之后申请客票退票。

（四）若为多航程联运客票需同时满足：同一乘机人、前一段的到达站与下一段的始发站为同一城市，或前一段的始发站与下一航段的到达站为同一城市，所有航程时间在7天(含)内，票号情况为同一票号或连续票号，其中一个或多个始发或目的地符合疫情特殊退改标准的客票。

## 二、满足上述条件客票特殊处理规则

在客票有效期内，客票可按照如下退改规则处置：

### （一）退票

1. 符合条件的客票，可至原购票地办理非自愿退票，免收退票手续费。
2. 已办理自愿退票、变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

请各相关单位遵照执行，积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通知。

华夏航空股份有限公司营销中心

市场管理部

2022年3月2日