

深航关于发布涉及东莞旅居史广东省航线 国内客票特殊处置方案的通告

各销售单位：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及东莞旅居史的受影响旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

涉及东莞旅居史的旅客，凡在 2022 年 3 月 1 日 16 时（含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2022 年 2 月 25 日（含）至 2022 年 3 月 11 日（含）之间广东省进出港（含经停）深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）变更

在客票有效期内，旅客首次变更至 2022 年 4 月 30 日（含）之前同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及淡旺季价差。再次提出变更申请或变更至 2022 年 5 月 1 日（含）之后航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、其他说明

1. 涉及东莞旅居史的受影响旅客可凭身份证、行程码联系原出票地或深航直销渠道按以上条件申请客票特殊退改。各客票操作单位需做好旅客证件及行程码信息核查，并做好资料留存。

2. 上述时间均为当地时间。本通告自 2022 年 3 月 1 日 16 时起生效。

此通告。

2022 年 3 月 1 日