



业务通告 吉祥航空 (2022) 044 号

TEL: 021-22389210

2022 年 2 月 28 日

关于吉祥航空涉及海口始发旅客核酸提醒及免费退改的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

海口市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部发布最新防疫要求: 14 天内有三亚市旅居史、天津市旅居史的人员, 凭 48 小时两次 (间隔 24 小时) 核酸检测阴性证明办理登机手续。48 小时内仅有一次核酸检测报告的需在美兰国际机场做一次核酸检测 (采样后通行, 前往北京的旅客需要等待核酸检测结果才能通行)。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及海口航线进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件:

凡在 2022 年 2 月 28 日 17 时 (含) 前购买、行程涉及**海口出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 3 月 1 日的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2022 年 3 月 4 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费以及票面差价。再次变更或变更至 2022 年 3 月 5 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, 不支持补退。

温馨提示:

需在航班起飞前取消预订座位。



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定做好旅客提示工作。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年2月28日