



业务通告 吉祥航空 (2022) 41 号

TEL:021-22388446

2022 年 2 月 27 日

关于吉祥航空涉及天津航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及天津进出港航线客票免费退改签通告，具体如下：

一、适用条件：

凡在 2022 年 2 月 27 日 20 时前购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 2 月 27 日 (含) 至 2022 年 3 月 12 日 (含) 的 018 开头，涉及天津进出港 (含经停) 的国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 3 月 31 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 4 月 1 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。



请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年2月27日