



业务通告 吉祥航空 (2022) 043 号

TEL:021-223889210

2022 年 2 月 28 日

关于吉祥航空涉及三亚航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

自 2022 年 2 月 28 日 12 时起, 所有三亚出港旅客需有 48 小时两次核酸证明方可出行 (2 次核酸检测阴性报告时间间隔 \geq 24 小时)。为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及三亚航线进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件:

凡在 **2022 年 2 月 28 日 12 时 (含) 前** 购买、行程涉及三亚进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022 年 2 月 28 日 (含) 至 2022 年 3 月 13 日 (含)** 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 **2022 年 3 月 31 日 (含) 前** 的航班, 免收变更手续费、**但需收取票面差价 (注: 2 月 28 日-3 月 1 日涉及三亚出港航班, 可免收变更手续费与票面差价, 且在本通告发布前已收取差价变更的客票, 不支持补退)**。再次变更或变更至 2022 年 4 月 1 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理



过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年2月28日