

# 西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2022〕29号

---

## 关于2022年春季延期返校学生、教师客票 免费退改的通知

各销售单位:

为进一步做好疫情防控工作,协助因疫情管控未能按计划返校的学生及教师做好客票退改服务,对延期返校师生国内航班的客票退改方案通知如下:

### 一、适用范围

凡在学校延期开学通知下发之日(含)之前购票的在读学生及教师(仅限本人),行程涉及旅行日期为2022年2月16日(含)至2022年3月31日(含)之间的088开头客票,包括挂TV航班号的代码共享及国内中转/联程航班,由于延期返校原因提出退票或变更申请。

### 二、所需材料

所在学校出具的延期返校通知(如官网/微信公众号延期返校通知)以及旅客本人的学生证/学生卡/教师证/职工证/录取通知书等在读/在职证明,上述材料可以是原件、扫描件、照片或截

图。

### 三、变更及退票规则

(一) 在客票有效期内，首次提出航班变更至延期返校通知中的返校日期之前的同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位差额及票价差额；再次提出变更或变更至上述航班日期之外的航班，按客票使用条件办理。

(二) 在客票有效期内，可办理非自愿退票，免收退票手续费；已按照第(一)点办理过客票变更后的客票申请退票，按客票使用条件办理。

(三) 不可变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

(四) 如航班发生变更、延误或取消，按西藏航不正常航班客票规定办理退票。

(五) 受学校延期返校要求影响的旅客如有同行人员(指与上述旅客同一订单购买相同日期及相同航班客票的旅客，限定两名)同时提出变更及退票也可参照以上条件申请特殊退改。

四、本通知自下发之日起生效，请各单位积极协助旅客做好客票改退工作。

特此通知。

(此页无正文)



---