

Air France & KLM 新冠疫情期间代理人改期流程

由于新冠疫情持续影响，法航和荷航继续为希望更改旅行计划的客户提供灵活性和便捷

自愿更改或取消 (航司未取消航班，但旅客不再旅行)

不可 NO SHOW，航段应在原出发日期前取消。（除非票规允许全程 NO SHOW），否则 NO SHOW 将导致机票无效，无法用于后期旅行。

1 更改日期/始发地/目的地

2020年3月3日及之后出票的预订

机票条款
所有票价可更改且免除改票费

重新计算票价
如果新票价较低，则可以为剩余机票价值开立代金券 (票规如允许)

如果新票价较高，需收取机票差额

出票
换票

2 旅行代金券 (EMD)

| | |
|--------------------|-------------------|
| 2022年2月28日及之前出票的预订 | 2022年3月1日及之后出票的预订 |
|--------------------|-------------------|

旅行日期在 2020年3月3日至 2022年6月30日期间
换开可退款代金券 (CDET EMD)

旅行日期在未来任意日期
换开不可退款代金券 (TCVT EMD)

旅行日期在 2022年7月1日及之后
换开不可退款代金券 (TCVT EMD)

出票指引
按未使用的机票或未使用的付费项目的票值自行换开代金券；无法换开代金券的 Travelsky 代理，请联系 AFKL 代理人服务中心
请参考代理人网站改签指南 [AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions](#)

附加信息
代金券适用于兑换自签发之日起 1 年内的任意旅行日期
代金券适用于购买任何 AF/KL/DL/VS 票价的机票
编码里有任何 NO SHOW 航段，都不允许换开代金券

3 退票

| | |
|--------------------|-------------------|
| 2022年2月28日及之前出票的预订 | 2022年3月1日及之后出票的预订 |
|--------------------|-------------------|

旅行日期在 2020年3月3日至 2022年6月30日期间
通过豁免代码全额退票

旅行日期在未来任意日期
按票规退票

旅行日期在 2022年7月1日及以后
按票规退票

出票指引
2022年2月28日及之前出票，并且旅行时期在 2020年3月3日至 2022年6月30日期间的机票，请参考 [AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions](#) 申请免除退票费

附加信息
未经航司换开的机票，代理人可在 Travelsky 按以上规则自行退票
可退款代金券 (CDET EMD) 可在 ASD 上申请退款
不可 NO SHOW
退款适用于全程未使用及部分使用的机票。只有 2022年2月28日及之前出票，并且旅行日期在 2020年3月3日至 2022年6月30日期间的有效机票 (一旦 NO SHOW，机票即视为无效)，方可通过豁免代码办理退票。

记录编码时效

通过航司在 Amadues 中手工添加 MEMO 航段可使原记录编码最多延长 1 年时效，原则上机票有效期优先于记录编码时效。不可 NO SHOW，所有航段应在原出发日期前取消。

机票有效期

机票有效期可延长至自最后一个机票航段日期后 560 天。机票换开，代金券换开或退票必须在机票有效期内进行。如有 NO SHOW，机票不可以延期。