

法航和荷航的自愿重新预订政策更新

24/02/2022

尊敬的代理人：

新冠疫情期间，我们了解您的客户在计划未来旅行时可能仍会遇到很多不确定性因素。因此，如果您的客户需要更改他们的旅行计划，我们会继续提供灵活的机票退改政策。

对于从 2022 年 3 月 1 日起购买且旅行日期为未来任意日期的机票，您的客户都将可以：

- 更改预订，无需为新日期或不同目的地支付更改费用。
- 当新的旅行计划仍然不确定时，可以申请不可退款的代金券 (EMD TCVT)。此代金券自签发之日起 1 年内有效。
- 根据机票的票价条件申请退款。

此优惠也适用于在 2022 年 2 月 28 日之前购买，旅行日期在 2022 年 7 月 1 日之后的所有机票。

对于在 2022 年 2 月 28 日之前购买的，旅行日期在 2022 年 6 月 30 日之前的机票，我们的重新预订和退款政策允许您更改航班计划而不收取更改费用，或者您可以申请可退款的代金券。

在非自愿取消的情况下，法航和荷航制定了特定的非自愿政策，继续为客户提供重新预订或全额退款的选择。