



桂林航空有限公司

Air Guilin Co., Ltd.

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2022-34

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发 2022 年“两会”期间各代表、委员及随行工作人员实行购票优惠的业务提示

签发时间	2022 年 2 月 24 日		签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	薛银川	
发布范围	主送	各销售单位		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>第十三届全国人民代表大会第五次会议和全国政协第十三届全国委员会第五次会议（以下简称“两会”）计划分别于 2022 年 3 月 5 日和 3 月 4 日在北京召开。根据《桂林航空 2022 年“两会”航空运输保障工作方案》（桂航运〔2022〕108 号）文件要求，制定“两会”期间两会代表、委员及随行工作人员往返北京乘坐桂林航空国内航班购票优惠的通知。具体规定如下：</p> <p>1 适用条件</p> <p>1.1 适用航班：桂林航空北京进出港的国内自营航班；</p> <p>1.2 适用旅客：参加“两会”的全国人大代表、政协委员及随行工作人员；</p> <p>1.3 适用旅行类型：OW、RT；</p> <p>1.4 适用舱位：见舱销售；</p> <p>注 1：PNR 内须以 SSR CKIN GT LHYH HK1/PN1 进行备注；</p> <p>注 2：RMK 内汉语拼音注明“人大”或“政协”（如：RMK renda</p>			

或 zhengxie) ;

2 出票地点

桂林航空直属售票处、呼叫中心及授权代理销售单位。

3 客票填开

3.1 “签注” 栏打印 “不得自愿签转、LHYH” ；

3.2 “旅客姓名” 栏打印购票凭证上的姓名，符合 VIP 等条件的，姓名后需打印 VIP 等备注；

3.3 “票价” 栏打印：符合 GP 身份的“两会”代表，按桂林航空现行 GP 销售政策对应票价打印；非 GP 身份的“两会”代表按实际订座舱位对应票价打印；

3.4 民航发展基金及燃油附加费按桂林航空现行规定打印；

3.5 其它各项打印按普客票进行填开；

3.6 出票完毕，应将购票凭证附在客票的财务联后，票号备注在购票凭证上交财务进行结算。

4 签转、变更和退票

4.1 符合桂林航空重要旅客标准的两会代表，退改签规则按桂林航空现行重要旅客售票服务流程执行，其他两会代表按桂林航空现行多等级舱位规定的相应规则执行。

4.2 航班不正常时，按现行《桂林航空国内不正常航班票务管理规定》执行。

5 销售（申报）注意事项

5.1 凡“两会”代表及其随行工作人员到我司指定的售票处购票，售票处应于当日将“两会”代表及其随行工作人员的购票信息第一时间通报（根据信息种类和保障级别，分别以传真或 SIM 系统方式）至市场营销部主控（电话：0773-7797795）报备。

5.2 各相关单位获得各种形式的“两会”代表乘机信息后，第一时间通报至市场营销部主控。

5.3 “两会”代表及其随行人员的购票信息应包括：

“两会”代表姓名、职务、人数、所乘航班信息、有效身份证号码及其随行人员人数以及所乘航班信息、记录编号等；在重要旅客记录单传真的备注栏内标注“两会代表”字样；若有特殊保障要求也同时标注在备注栏内；同时须在 PNR 中使用 OSI 指令进行标注，格式：OSI GT VIP 自由格式（要客姓名、职务、一行人数等）。

5.4 根据代表参加会议的类别，在电脑订座记录上用汉语拼音注

	<p>明“人大”、“政协”字样，未经许可不得擅自占用或取消。</p> <p>6 注意事项</p> <p>原则上“两会”代表机票需在桂林航空直属售票处出票并申报要客信息，若个别“两会”代表已在其他代理人渠道购票，代理人需按本文件规定备注相关信息，并向市场营销部主控申报（电话：0773-7797795）。</p> <p>其他未涉及条款一律参照《桂林航空2022年“两会”航空运输保障工作方案》（桂航运〔2022〕108号）文件执行。</p>
<p>注意事项</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生效时段：2022年2月24日起 2. 评估是否有内容需纳入手册：无