



香港始发标准条款(ex-HKG Standard Rules) (28FEB2022 起生效)

此文件涵括国泰航空的市场价格及航班时间等商业信息。因此, 此文件为高度机密, 请勿传阅给第三方人士。
不相关人士如收到此文件, 请立即删除。如果您是通过第三方收取此文件的, 请联系 compliance@cathaypacific.com

舱位等级	头等舱	商务客舱			特选经济客舱		经济客舱		
订座舱位 (CX)	A	C	D, P	I	R	E	B, H, K, M, L, V, S, N, Q, O		
品牌	--	--	--	--	--	--	灵活	标准	轻简
目的地 1 = 中国内地, 东北亚, 东南亚, 蒙古, 印度/南亚次大陆。									
目的地1 改期 / 更改线路费	--	免费	HKD250	HKD900	免费	HKD900	免费	HKD900	HKD1100
		对于不占座的婴儿: 不收取费用							
误机费	--	免费	HKD1300	HKD1300	免费	HKD1300	HKD1300	HKD1300	HKD1300
		例外情况: 对于不占座的婴儿, 如更改订座/线路时有误机: 不收取费用							
退票费	--	免费	HKD900	HKD1100	免费 (中国内地除外)	HKD900	HKD900	HKD900	HKD1100
					中国内地: HKD900				
候补较早航班的机位	--	是	否	否	是	否	是	否	否

目的地 2 = 非洲, 肯尼亚, 哈萨克斯坦, 中东, 北美, 南美, 澳新, 英国/欧洲。

目的地2 改期 / 更改线路费	免费	免费	HKD250	HKD1800	免费	HKD1800	免费	HKD1800	HKD2000
		对于不占座的婴儿: 不收取费用							
误机费	免费	免费	HKD2200	HKD2200	免费	HKD2200	HKD2200	HKD2200	HKD2200
		例外情况: 对于不占座的婴儿, 如更改订座/线路时有误机: 不收取费用							
退票费	免费	免费	HKD1800	HKD2000	免费	HKD1800	HKD1800	HKD1800	HKD2000
候补较早航班的机位	是	是	否	否	是	否	是	否	否

** 更改订座/退票/误机手续费以每张客票计 **

香港始发标准条款 (ex-HKG Standard Rules) (28FEB2022 起生效)

18/02/2022

此文件涵括国泰航空的市场价格及航班时间等商业信息。因此，此文件为高度机密，请勿传阅给第三方人士。不相关人士如收到此文件，请立即删除。如果您是通过第三方收取此文件的，请联系 compliance@cathaypacific.com

舱位等级	头等舱		商务客舱			特选经济客舱		经济客舱							
订座舱位 (CX)	A	C	D, P	I	R	E	B, H, K, M, L, V, S, N, Q, O								
品牌	--	--	--	--	--	--	灵活	标准	轻简						
开票期限	请按照代理人系统所设置的期限开票。 提前购票的产品： 请按照代理人系统所设置的期限或至少在始发日期 3日/7日/14日/30日/60日/90日前完成出票，以较早的时间为准。 O 舱位 ~ 订座及开票必须同时完成。														
更改订座 / 路线	允许更改，但必须于原定出发航班之前更改并完成重开机票或连接票号等手续，否则按照 '误机' 的条款处理。 如需收取改期费，有关客票必须在 订座更改后当天完成重开机票或连接票号等手续。并按照封口次数计算改期费。 允许相同乘客类别的公布运价之间或市场销售价之间更改航班 /日期/有效期/舱位及路线。 不允许由公布运价(无开票代码)改为市场销售价(有开票代码)，反之亦然。 更改费 (改期/更改线路+误机费) 根据 需要更改 的票价计算组 / 去程或回程 来计算。 同时更改多于一个票价计算组 /行程时，收取需要更改的所有票价计算组 /行程里面最高的更改费 (改期/更改线路+误机费)。 无论何时必须遵循新的票价条款。（例如：最短及最长停留期限，出票期限，航班限制，票价组合） 去程始发前，必须使用以下 A / B 及 C 来计算新机票价格並為乘客选取最佳票价。 A. 可按照当前更改及重开机票日期所适用之任何国泰航空的票价来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。 新机票价格 (**) 必须 等于 或 高于 原票价。 B. 相同线路但不同子舱位，可按照使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。 新机票价格 (**) 必须 等于 或 高于 原票价。 C. 相同线路及子舱位，可按照使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。 新机票价格 (**) 必须 等于/ 高于 或 低于 原票价。 去程始发后，必须使用以下 D 及 E 来计算新机票价格並為乘客选取最佳票价。 D. 按照使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价来计算，新机票价格 (**) 必须 等于 或 高于 原票价。 E. 相同线路及子舱位，按照使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价来计算，新机票价格 (**) 必须 等于/ 高于 或 低于 原票价。 ** 计算新机票价格时，票价类型的更改需遵循以下规则： 经济舱 ~ 1. 轻简 => 可重新定价为 经济舱 (灵活 / 标准 / 轻简) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱 2. 标准 => 可重新定价为 经济舱 (灵活 / 标准) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱 3. 灵活 => 可重新定价为 经济舱 (灵活) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱 头等/商务/特选经济舱 ~ 不允许降舱至经济舱 “轻简” 票价。 <u>签发日期在27Feb22或之前的机票，如选择按照当前更改及重开机票日期来计算价格，请注意新机票的适用票价：</u> <table><tr><th>原机票舱位</th><th>新机票适用票价</th></tr><tr><td>全部 (S/N/Q/O除外)</td><td>经济舱 (灵活 / 标准) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱</td></tr><tr><td>S/N/Q/O</td><td>经济舱 (灵活 / 标准 / 轻简) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱</td></tr></table> 选取最佳票价后 ~ - 当新机票价格高于原票价，加收票价差价。 - 当新机票价格低于原票价，差额不予退还。（如新机票以手工换开，可保留原票价及票价基础。） - 更改线路和更改订座收费不叠加收取，只收取更改线路的费用。 - 更改同一城市里的不同机场不构成更改线路。 <u>有“提前购票”要求的产品额外条款 ~</u> <u>更改第一航段~</u> 机票须于新的航班始发日期及根據提前购票要求 “3/7/14/30/60/90 日”前更改并完成机票连接或换开手续。 <u>更改其他航段~</u> 所有更改须在原定航班出发前完成。有关客票必须在 订座更改后当天完成机票连接或换开手续。									原机票舱位	新机票适用票价	全部 (S/N/Q/O除外)	经济舱 (灵活 / 标准) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱	S/N/Q/O	经济舱 (灵活 / 标准 / 轻简) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱
原机票舱位	新机票适用票价														
全部 (S/N/Q/O除外)	经济舱 (灵活 / 标准) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱														
S/N/Q/O	经济舱 (灵活 / 标准 / 轻简) / 特选经济舱 / 商务舱 / 头等舱														

香港始发标准条款 (ex-HKG Standard Rules) (28FEB2022 起生效)

18/02/2022

此文件涵括国泰航空的市场价格及航班时间等商业信息。因此，此文件为高度机密，请勿传阅给第三方人士。不相关人士如收到此文件，请立即删除。如果您是通过第三方收取此文件的，请联系 compliance@cathaypacific.com

舱位等级	头等舱	商务客舱			特选经济客舱		经济客舱		
订座舱位 (CX)	A	C	D, P	I	R	E	B, H, K, M, L, V, S, N, Q, O		
品牌	--	--	--	--	--	--	灵活	标准	轻简
退票	如全部未使用：退款金额 = 全程销售价 - 退票费 如部分使用：退款金额 = 全程销售价 - 已使用航段的单程价 (同等或以上的舱位) - 退票费 混合的票价时 (例如：升舱或缺口行程)，收取整张机票最高的退票费用。 需要提供预先取消机位的证明，如订座记录等，否则需额外缴付 '误机' 条款的手续费。 *如涉及新西兰的行程：申请部份退票，需提供新西兰居留证明、学生签证或工作许可证等。								
单程票价	请参阅有关价单 (如适用)								
儿童票价	成人净价的 75% (儿童折扣在停留 CAT8, 中转 CAT9, 附加费 CAT12 均适用)								
婴儿票价 (不占座)	成人净价的 10% (婴儿折扣在停留 CAT8, 中转 CAT9, 附加费 CAT12 均适用) 当使用市场销售价，婴儿必须与陪伴成人使用同一开票代码的票价， 否则婴儿票价只可使用公布运价 (无开票代码) 并与陪伴成人同等或以上的舱位出票。								
出票和票价基础	所有机票必须以自动系统出票，并使用系统所提供的票价基础。 如下除外 ~ 1. 允许手工运算于 a) 价单内列明之 CX 直飞单程/往返票价 (如 HKG CX LAX CX HKG)， b) 以价单内列明之 CX 直飞票价构成的缺口行程 (如 HKG CX LAX // SFO CX HKG)。 并请使用适用公布运价：头等舱 / 商务舱 / 特选经济舱 / 经济舱 (灵活 / 标准 / 轻简) 请注意：适用运价基础是 "F / J / W / Y" (运价基础中第一位数字) 及 "Q" (运价基础中第二位数字)。 例子: HKG-LAX-HKG (H 舱 "标准" + B 舱 "轻简") 于手工运算请使用适用公布运价 "Y" (标准 + 轻简)， 适用运价基础 ~ "YQ31HKAR" + "YQ21HKAR" 2. 于个别价单内列明允许手工运算。 3. 手工运算的机票必须遵循票价所须的条款。								
签转栏 (条款须显示于客票上)	** 当手工运算时 ~ 签转栏内必须注明适用的 '旅游日期，航班和客票有效期' ** 再加上： NONENDORSABLE, NOSHOW FEE / RESTRICTIONS / TERMS AND CONDITIONS APPLIED." 及 如涉及有改期费用的舱位需加上 ~ VALID ON FLIGHT/DATE SHOWN, REBOOKING FEE APPLIED. 提前购票产品需加上 ~ AP3 or AP7 or AP14 or AP30 or AP60 or AP90 (视具体要求而定)								
其他路线和外航航段	不包含在票价单内之目的地及路线，请于系统上参阅个别适用票价、行程、航空公司、航班及子舱。 请注意：个别行程或需收取停留 / 中转 / 航班附加费，最终票价必须以 PNR 中的行程运作为准。								
停留 / 中转附加费	有关国泰 (CX) 营运的航班内之中途停留 / 中转附加费 (如 HKG CX TPE CX SEL)，请参阅系统上的个别票价。								
票价组合	公布运价：允许任何国泰航空的票价以 1/2 RT 构成混舱及缺口行程销售。 市场销售价：允许混舱及缺口行程 (包括外航航段)，但只限于相同开票代码的价单内的票价以 1/2 RT 构成，特别注明的缺口行程除外。 缺口行程内之缺口路段的里程必须等于或小于整个旅程中最短航班部分的里程。 同一城市里面的不同机场等于相同城市。(举例：NRT & HND, SHA & PVG, EWR & JFK, LHR & LGW)。 整个行程必须包含一段 CX 航段。(如票价是手工运算的，必需使用公布票价的票价基础) 票价：请根据去程的出发日期。 最少与最多停留期限及提前购票条款：请使用较严格的期限开票。 航班限制：请按照个别去程或回程的航班限制。 如涉及附加费：在加收附加费之前，缺口行程的基本票价必须重新计算。 如涉及外航航段，必须连接 'CX' 国际航段提升舱位销售。举例：HKG-CX-TYO-JL-HNL								
无成人陪伴儿童	必须使用成人净价的 100% 再加收 '无成人陪伴儿童' 的手续费，并仅适用于国泰航空 (CX) 营运的航班。 (如 '无成人陪伴儿童' 的服务包含涉及外航航段，请按照具体每间航司的规定申办及收取相关的手续费。)								
订座信息	For Private Fare: Tour Code of the applicable fare must be shown in each booking made under OSI element. (E.g. "OSI CX PROM HKG0300FF500")								
人民币票价	1. 所有价单上的票价均为港币净价，请根据各大订座系统当天显示的汇率将港币票价兑换成人民币票价及通过 '中国 BSP' 结报。 2. 将系统显示的汇率以 'BSR USED 1HKD=0.78320CNY' (此汇率只为举例) 的方式显示在客票的 '签转栏 (Endorsement Box)' 或 '票价计算栏 (Fare Calculation Box)' 内。将汇率输入在 '票价计算栏 (Fare Box)' 内的指令格式为： FC : HKG CX AKL 1014.99NUC1969.71...ROE7.753710/TEXT/BSR USED 1HKD=0.78320CNY 3. 所有人民币票价必须进位至 '10元' 为单位。								
注意事项	1. 票价未包含香港安检费、任何附加费及相关税金等并需额外收取。 2. 所有票价只适用于中国内地的 'BSP' 在中国内地销售和开票。 3. 航班资料时有更改，请留意 CRS 上最新的航班时刻表。 4. 有关累积 '亚洲万里通' 里程，详细内容请参阅 www.asiamiles.com 网页。 5. 所有航段必须有确认的订座，不可开 'OPEN' 票。 6. 儿童/婴儿票的折扣不适用于更改订座或路线 / 误机/退票或其它手续费，但适用于 '停留/中转附加费' 及 '附加航段票价'。 7. 国泰航空和每个实际承运的其他航空公司之间的出票协议 (IET) 必须要遵守。 若价单上包含其他航空公司的订座舱位代码，必须按从左到右的顺序排列使用。第一个订座舱位代码是主要的舱位代码， 后续的订座舱位代码只可在前面的舱位代码不适用时才可以使用的。 8. 整个行程的票价由出境航段的目的地城市确定。 9. 请留意最新票价公布。 10. 此价单适合任何国籍人士使用。 11. 未尽事宜请参阅国泰航空航空内地销售总则。 12. 若票价单和 GDS 之间的适用票价存在任何差异，请以 GDS 系统显示为准。 13. 国泰航空保留最终解释的权力。								