



业务通告 吉祥航空 (2022) 034 号

TEL: 021-22388590

2022 年 2 月 21 日

关于吉祥航空涉及成都航线免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

成都市强化进出港人员管控, 发布最新疫情防控要求, 具体要求如下:

- 1、自 2022 年 2 月 21 日 18:00 起, 成都市所有离港旅客必须持有 48 小时核酸阴性证明, 届时天府机场将对进入航站楼旅客进行检查。
- 2、48 小时核酸有效开始时间以核酸报告显示时间为准; 对于采样时间和检测时间均显示的核酸报告, 以采样时间为准; 对于核酸检测报告不显示具体时间的, 以报告显示日期当日 0 时计算有效时间为准。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及成都市进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

凡在 **2022 年 2 月 21 日零时 (含) 前** 购买、行程涉及 **成都市进出港** (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2022 年 02 月 21 日 (含) 至 2022 年 03 月 06 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2022 年 03 月 31 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更或变更至 2022 年 04 月 1 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。



(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, 不支持补退。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年2月21日