

主办部门：市场营销部

编写/校核：严英娣/张小鹏

批准：白佚萌

编号：TJ-SC-28号

日期：2021年12月15日

关于疫情防控期间学生及教师职工延期返校 客票特殊处置的通告的补充说明

各销售代理单位：

针对业务通告 TJ-SC-20 号《天骄航空关于疫情防控期间学生及教师职工延期返校客票特殊处置的通告》中补充内容关于疫情防控期间学生及教师职工延期/提前离返校的客票特殊处置规则及原通告“四、本文件于 10 月 23 日零时生效。在本文件生效前已申请退票、变更的客票，不再补退已收取的退票、变更手续费。”及政策的生效更新说明如下：

一、补退款项要求

在学校发出关于疫情延期/提前离返校的通知前已购票，且退票日期在学校发出关于疫情延期/提前离返校的通知后，符合上述条件的客票可申请进行补退款。

二、政策的生效

本通告为编号：TJ-SC-20 号《天骄航空关于涉及中高风险疫情地区航线客票特殊处理政策的通告》更新版本，生效日期延用 TJ-SC-20 号文件日期 2021 年 10 月 23 日。

此通告。

附件：关于疫情防控期间学生及教师职工延期/提前离返校客票特殊处置的通告

市场营销部

2021 年 12 月 15 日

市场营销部

附件

关于疫情防控期间学生及教师职工延期/提前 离返校客票特殊处置的通告

各销售代理单位：

为配合做好国内疫情防控工作，协助受影响的学生及教职工更好地安排出行计划，现明确学生及教职工延期/提前离返校客票的特殊处置规则，即日起可按如下规则办理：

一、适用范围

在学校延期/提前离返校通知下发之日（含）前购买的客票，航班计划起飞时间前取消座位的，由天骄航空 568 票证开具，且由天骄航空实际承运的国内航班。

二、特殊处理规则

（一）退票

在客票有效期内退票免收退票手续费。

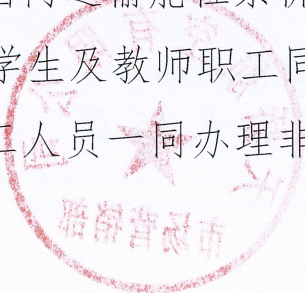
（二）变更

符合上述适用范围的天骄航空客票，在天骄航空航班起飞前提出变更申请，均可免费变更一次相同航程航班；如旅客申请变更至上述范围以外或再次提出客票变更，按照客票使用条件办理，收取相应手续费。

（三）其他

1. 航班免费变更一次后再次提出退票申请，按原票价适用的《天骄航空国内运输舱位票价和适用条件》办理；

2. 学生及教师职工同行人员需在同一订座记录编码内可与学生或教师职工人员一同办理非自愿退票或非自愿变更手续。



三、需提供的证明材料

旅客需提供学校出具的因疫情原因延期/提前离返校通知（须加盖学校公章为有效）、以及旅客本人的学生证（录取通知书、教师证），以上材料的原件、照片、扫描件均可，各销售代理单位需将上述材料上传至退票系统。

四、补退款项要求

在学校发出关于疫情延期/提前离返校的通知前已购票，且退票日期在学校发出关于疫情延期/提前离返校的通知后，符合上述条件的客票可申请进行补退款。

五、本通告为编号：TJ-SC-20 号《天骄航空关于涉及中高风险疫情地区航线客票特殊处理政策的通告》更新版本，生效日期沿用 TJ-SC-20 号文件日期 2021 年 10 月 23 日。

此通告。



档案部编研室编 三

（此处为极淡的正文内容，文字难以辨认）

未要更续续作 四

（此处为极淡的正文内容，文字难以辨认）

日江月叶季1988秋材料文号 05-28-11

（此处为极淡的正文内容，文字难以辨认）

